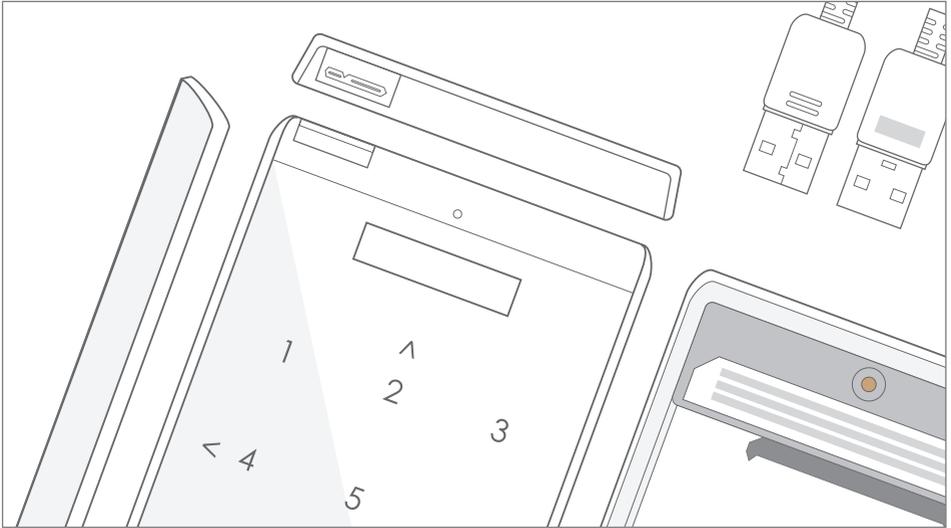
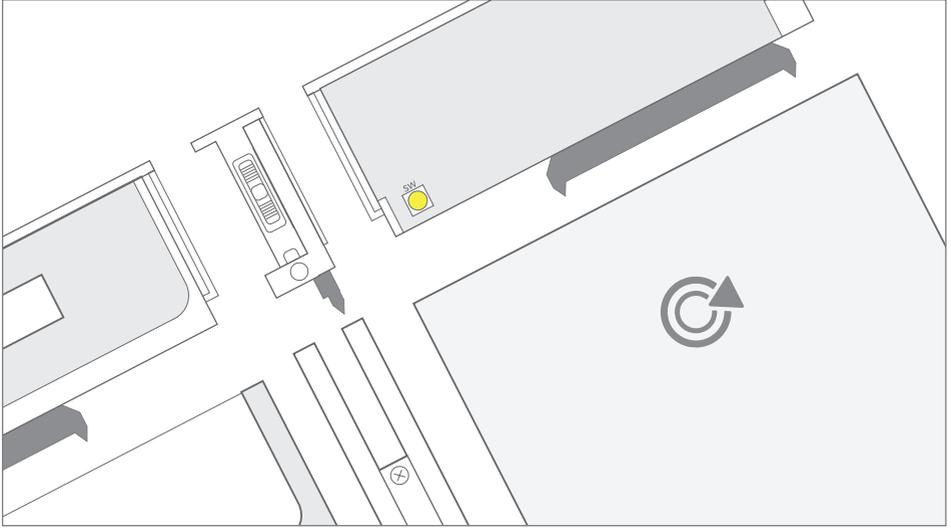


아이오드 매뉴얼



목 차

CHAPTER 1. 아이오드 사용준비

3 페이지

메뉴얼 안내		4	↗
제품 구성품 및 사양	2541 / 2531	5 / 6	↗
시스템 / 부팅 요구사항		7	↗
각부 명칭	2541 / 2531	8 / 10	↗
제품 결합하기	2541 / 2531	12 / 13	↗
LCD 상태창 설명	2541 / 2531	14 / 15	↗
조작기 안내	2541 / 2531	16 / 17	↗
PC와 연결 방법		18	↗
기본 동작 확인		19	↗

CHAPTER 2. 아이오드 사용하기

21 페이지

2541 암호화 기능 안내		22	↗
AES256 암호화 설정하기 / 암호화 제거하기		24 / 25	↗
새로운 디스크 초기화 및 설정하기		26	↗
최신 펌웨어 다운로드 / 펌웨어 설치하기 / 응급 복구 모드로 펌웨어 설치하기		27 / 28 / 29	↗
아이오드 가상 CD-ROM 기능 안내		30	↗
가상 CD-ROM(ODD) 기능 설정하기		32	↗
모드 변경하기 / 쓰기 금지 기능 설정하기		34 / 35	↗
USB 재연결 및 안전제거 / 가상디스크 탑재 및 해제		36 / 37	↗
S.M.A.R.T 기능 및 IODD 정보		39	↗
기타 환경설정 및 언어설정		40	↗
액정 밝기 관련 설정 / 언어 설정 / 인스턴트 세이브 설정			
특정 포트에서 USB 인식이 계속 실패할 때 해결 방법		41	↗

CHAPTER 3. 아이오드 파워유저 가이드

43 페이지

VHD Tool++로 VHD 생성하기		44	↗
Rufus를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기		46	↗
Windows-To-Go 부팅 지원안내		48	↗

CHAPTER 4. FAQ 및 문제해결 / 워런티 안내 / 부록

51 페이지

FAQ		52	↗
아이오드 가상 CD-ROM (ODD) 관련 FAQ		52	↗
암호화 관련 FAQ		53	↗
H/W 및 구성품 관련 FAQ		54	↗
S/W 및 펌웨어 관련 FAQ		55	↗
예리메시지		56 / 57	↗
매뉴얼리		58 / 59	↗
워런티 안내		60	↗
수리 접수 및 고객센터 안내		61	↗

CHAPTER 1. 아이오드 사용 준비

먼저, IODD를 구입하시고 사용하여 주셔서 감사합니다.

IODD는 가상 ODD(CD/DVD/Blu-ray) 및 가상 HDD(VHD,RMD)기능을 가진 2.5인치 외장 하드디스크 케이스이며, 기본적인 기능 외의 다양한 부가기능을 갖춘 외장 하드디스크 케이스입니다.

IODD2531/2541 은 아이오드 주식회사의 등록상표이며, 정상적인 사용 범위에 한하여 품질 보증을 적용 받습니다.

자세한 사항은 아래의 주의 사항을 확인하여 주십시오.

알아 둘 사항

아래의 사용환경을 반드시 준수하여 주십시오.



- 아이오드 제조사는 본 기기에 하드디스크를 포함하여 출고하지 않습니다.
따라서 하드디스크에 문제가 발생할 경우, 구매처 또는 해당 하드디스크 서비스센터에 문의하시기 바랍니다.
- 정해진 용도 외의 사용으로 발생한 문제에 대해서, 당사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 당사는 어떠한 경우에도 기록된 개인정보에 대한 복구 배상 책임을 지지 않습니다.
- 당사는 개인 암호 분실에 따른 자료손실에 대해서도 복구 할 수 없으며,
암호 분실에 따른 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 본 제품은 고온, 다습한 환경에 매우 취약하니 고장에 주의하시기 바라며,
이 경우, 잔여 품질 보증기간과 무관하게 보증이 불가능 하거나 유상 처리 될 수 있습니다.
- 자성이 강한 물체의 주변에서 돌 경우, 데이터 이상 또는 이상 동작을 유발할 수 있습니다.
- 제품에 부착된 레이블을 훼손한 경우, 잔여 보증 기간과 무관하게 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
- USB 전원이 불안한 PC 전면의 USB 포트, USB 연장케이블, 무 전원 USB 허브 등의 사용은 불안한 동작을 유발하는 원인이 되어, 동작정지나 자료손실이 발생할 수 있습니다.
- 절대 임의로 분해하지 마세요!! 어떤 경우에도 품질 보증을 받으실 수 없게 됩니다.

매뉴얼 안내

이 매뉴얼은 IODD 2541 및 2531에 대하여 안내하고 있습니다.

- 2541/2531의 공통된 내용에 대하여서는 별도의 표기를 하지 않습니다.
- 2541에만 해당되는 내용에 대하여서는 섹션 제목에 [2541] 또는 섹션에 아이콘으로 표기합니다.



- 2531에만 해당되는 내용에 대하여서는 섹션 제목에 [2531] 또는 섹션에 아이콘으로 표기합니다.



- 중요한 내용에 대하여서는 아래와 같은 컬러의 박스 또는 문장, 섹션으로 표시하며 해당 기능을 사용할 때 반드시 참고하여야 합니다.

 **경고제목**

주의사항

- 사용 팁에 대해서는 아래와 같이 표시하며, 다른 기능 혹은 프로그램과 연관되는 내용을 담고 있습니다. 읽어두시면 좋습니다.

 **TIP**

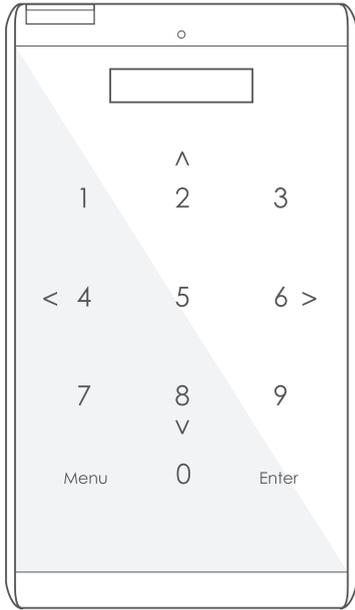
- 하이퍼 링크는  아이콘으로 표시하며, 매뉴얼 내의 연관 페이지 이동 혹은 관련 웹 사이트로 이동합니다.
- 본 매뉴얼은 최신펌웨어 (**2541**: 69X_B05&79X_B05 버전 / **2531**:1558버전) 기준으로 작성되었습니다. 추후 펌웨어 업그레이드 및 신기능 추가/변경으로 매뉴얼의 내용이 상시 변경될 수 있습니다. 최신 매뉴얼 및 펌웨어는 아이오드 공식 홈페이지에서 다운로드가 가능합니다.

아이오드 공식 홈페이지 - <http://www.iodd.kr>

- IODD의 최신 정보 및 자세한 자료는 아이오드 위키를 사용하여 주십시오.
[아이오드 Wikipedia](http://ko.iodd.kr) [ <http://ko.iodd.kr>]



제품 구성품 및 사양 - 2541



구성품 안내

아이오드 본체	1 개
파우치	1 개
드라이버와 볼트 세트	미니드라이버 x1, 볼트 x4
액정 보호 필름	1 매
USB 3.0 케이블	1 개
워런티 카드	1 매
퀵가이드	1 매

제품 사양

암호화 방식 AES256BIT-XTS H/W 베이스 최대 16자리(숫자) 암호화

디스플레이 128 x 32 Dots

작동 인터페이스 정전식 터치

크기 146 mm X 80.8 mm X 14 mm (LxWxH)

무게 91g (HDD 제외)

재질 알루미늄, 아크릴, 폴리 카보네이트(PC)

외부 인터페이스 USB 3.0 / USB 2.0 / USB 1.1

내부 인터페이스 SATA I/II/III (호환)

사용전압 DC +5V USB power

지원 미디어 2.5 인치 HDD/SSD
(두께 최대 9.5 mm)

지원 파일 확장자 ISO / VHD / VMDK / DSK / RMD / IMA

지원 운영체제 윈도우즈 XP 이상 / MAC OSX 이상 / 리눅스

색상 검정

제조사 / 제조국 아이오드 주식회사 / 대한민국

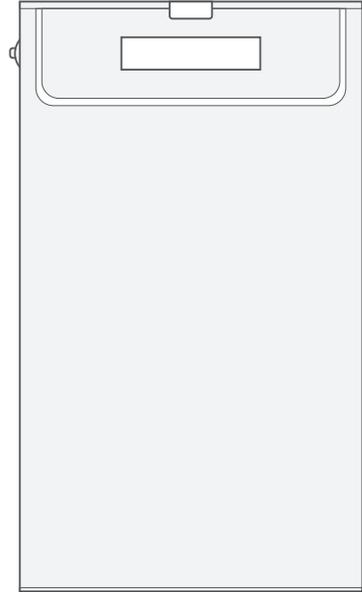
※ 상기 구성품 및 사양, 제조국은 사전 예고 없이 변경 될 수 있습니다.



제품 구성품 및 사양 - 2531

구성품 안내

아이오드 본체	1 개
파우치	1 개
드라이버와 볼트 세트	미니드라이버 x1, 볼트 x4
USB 3.0 케이블	1 개
워런티 카드	1 매
퀵가이드	1 매



제품사양

디스플레이	128 x 32 Dots
작동 인터페이스	조그 버튼
크기	135 mm X 78.6 mm X 13.1 mm (LxWXH)
무게	96g (HDD 제외)
재질	알루미늄, 아크릴, 폴리 카보네이트(PC)
외부 인터페이스	USB 3.0 / USB 2.0 / USB 1.1
내부 인터페이스	SATA I/II/III (호환)
사용전압	DC +5V USB power
지원 미디어	2.5인치 노트북용 HDD/SSD (최대 두께 9.5 mm)
지원 파일 확장자	ISO / VHD / VMDK / DSK / RMD / IMA
지원 운영체제	윈도우즈 XP 이상 / MAC OSX 이상 / 리눅스
색상	블랙/실버
제조사 / 제조국	아이오드 주식회사 / 대한민국

※ 상기 구성품 및 사양, 제조국은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

☑ 시스템/부팅 요구사항

사용 시스템 요구사항

- USB 1.1 / 2.x / 3.x 인터페이스 지원이 가능한 호스트 시스템
(USB 1.1 은 다중 장치 연결을 지원하지 않습니다.)
- USB-CDROM / USB - HDD 부팅이 가능한 BIOS로 작동되는 시스템
아이오드는 '가상'으로 USB-CDROM 및 HDD를 에뮬레이트 합니다. 실제 USB-CDROM/HDD로 부팅이 되지 않는 시스템에서는 아이오드도 부팅할 수 없습니다.
- USB포트 순간 최대 전류가 900mA 이며, 4.75V이상 전압을 유지할 수 있는 시스템
- 두께가 9.5mm 이하이고 SATA 인터페이스를 가진 2.5인치 HDD/SSD 드라이브

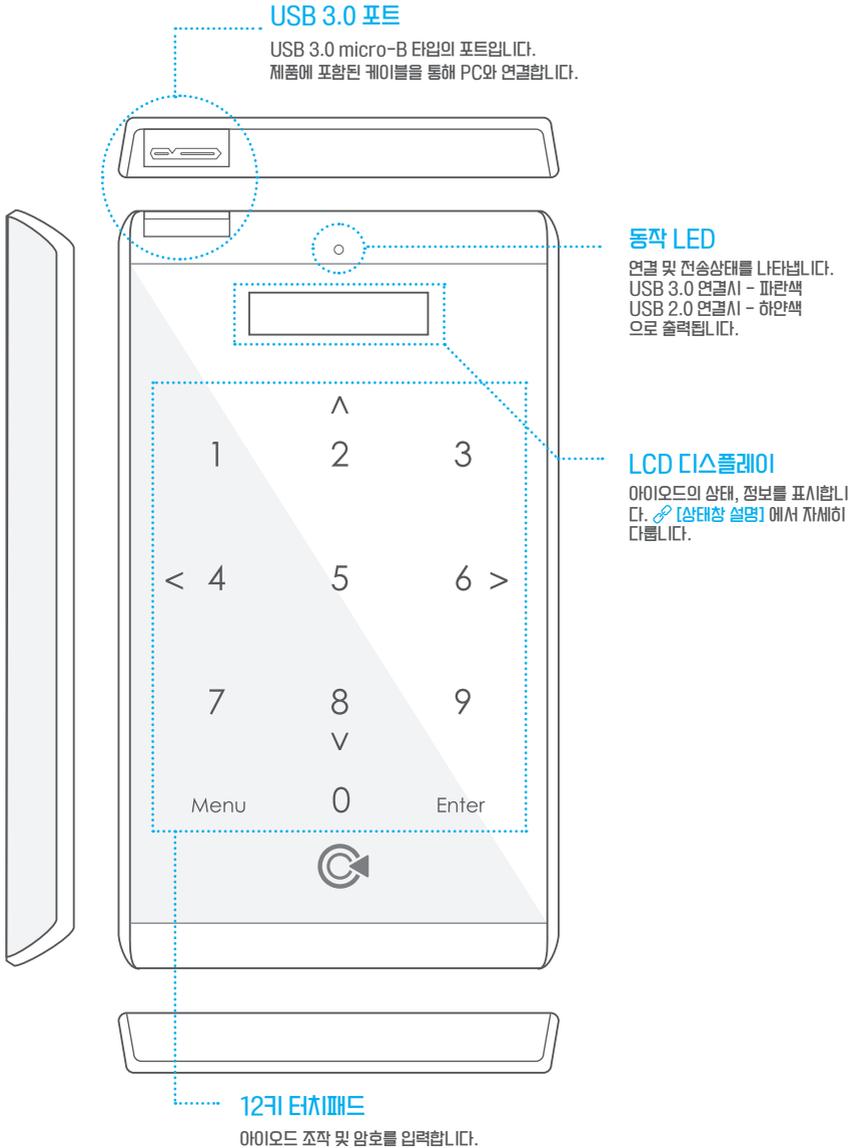
부팅 요구 사항

- USB-CDROM 부팅 시, 부팅 가능한(bootable) ISO파일을 사용하여야 합니다.
- USB-CDROM 부팅 시, OS를 설치할 ISO파일에 해당 PC의 호스트 드라이브가 포함되어 있어야 합니다.
※ 윈도우즈 7의 경우 최신 스카이레이크의 드라이버를 포함하지 않으므로 ISO파일로는 설치가 어렵습니다.
다음 페이지를 참고하여 가상 USB 드라이브로 설치하여 주십시오.
[[☞ Rufus를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기](#)]
- USB-HDD/또는 가상 USB 부팅시 반드시 부팅 가능한 VHD/RMD 파일을 사용하여야 합니다.
- PC BIOS에서 USB 다중 인식과 USB 3.0 / USB 2.0 /USB 1.1 을 지원해야 함.

⚠ 주의사항

- PC에 따라 USB부팅을 지원하지 않는 경우가 있으며, PC 제조사에 문의하여 해결하실 수 있습니다.
반드시 '외장 USB CD-ROM 부팅' / '외장 USB HDD 부팅' / '외장 USB 플래시 메모리 부팅' 을 지원하는지 확인하여 주십시오.
- 최신 스카이레이크(skylake)보드 및 일부 보드의 경우 외장 USB-CDROM 부팅을 지원하지 않는 경우가 있습니다.
다음 페이지를 참고하여 가상 USB 드라이브 기능으로 부팅하여 주십시오.
[[☞ Rufus를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기](#)]

🔍 각부 명칭 2541



펌웨어 리셋 버튼

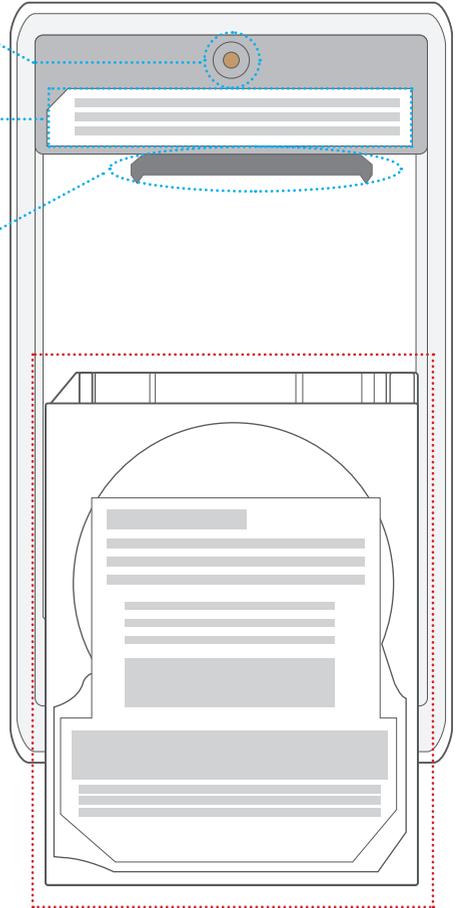
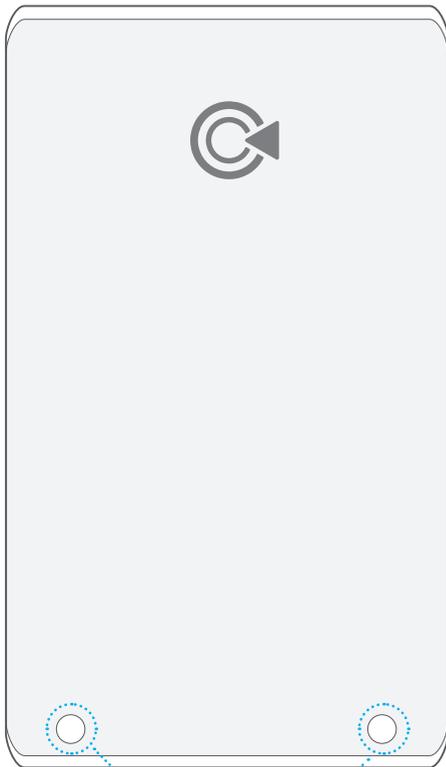
자세한 사항은 해당 항목  을 참조하여 주십시오.

워런티 라벨

제품의 워런티 정보가 기재되어 있습니다.
수리 접수 시 입력하는 시리얼을 확인할 수 있습니다.
손상시 A/S를 받을 수 없습니다.

S-ATA 커넥터

2.5인치 HDD 및 SSD와 연결할 수 있습니다.
SATA 커넥터의 방향을 잘 보고 결합하여야 합니다.

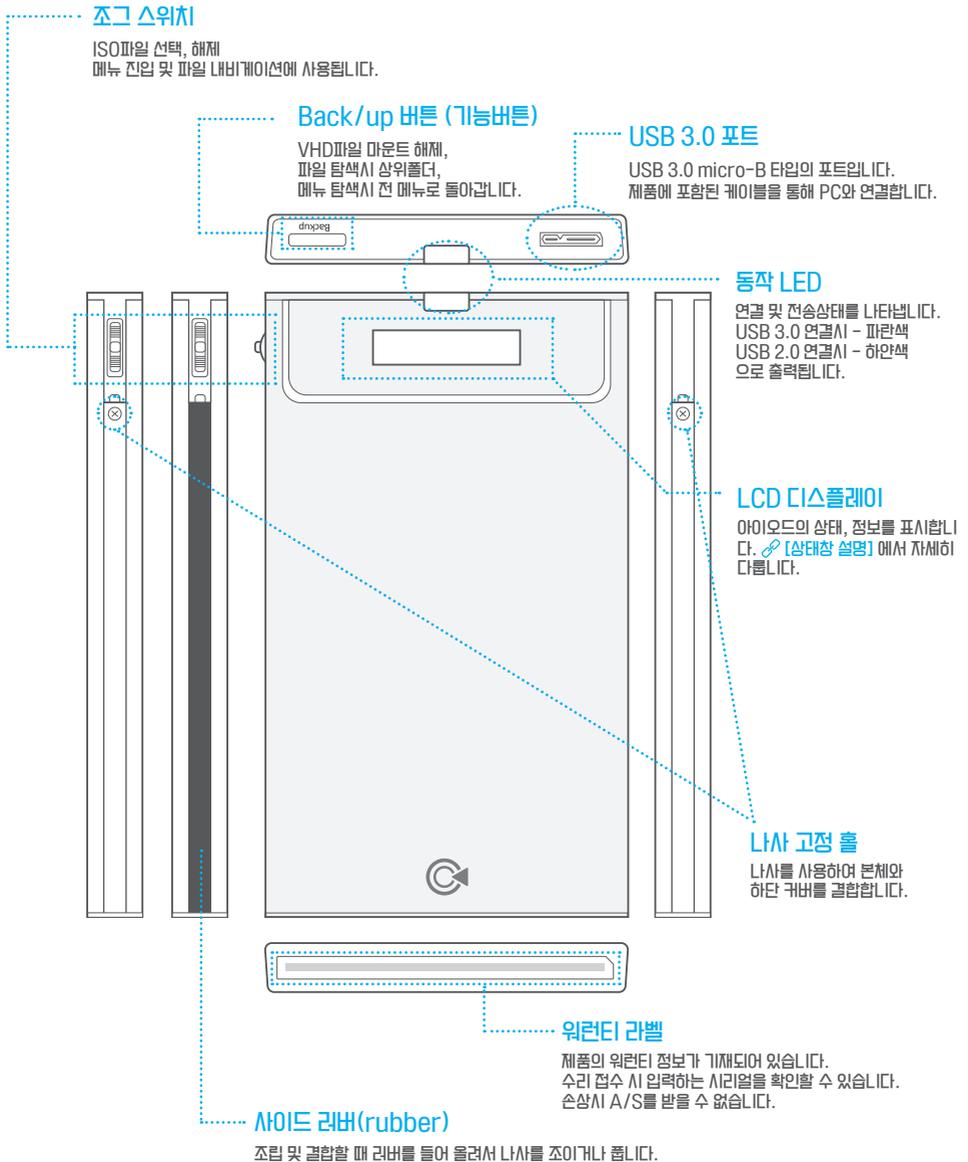
**2.5 인치 HDD 또는 SSD (별매)**

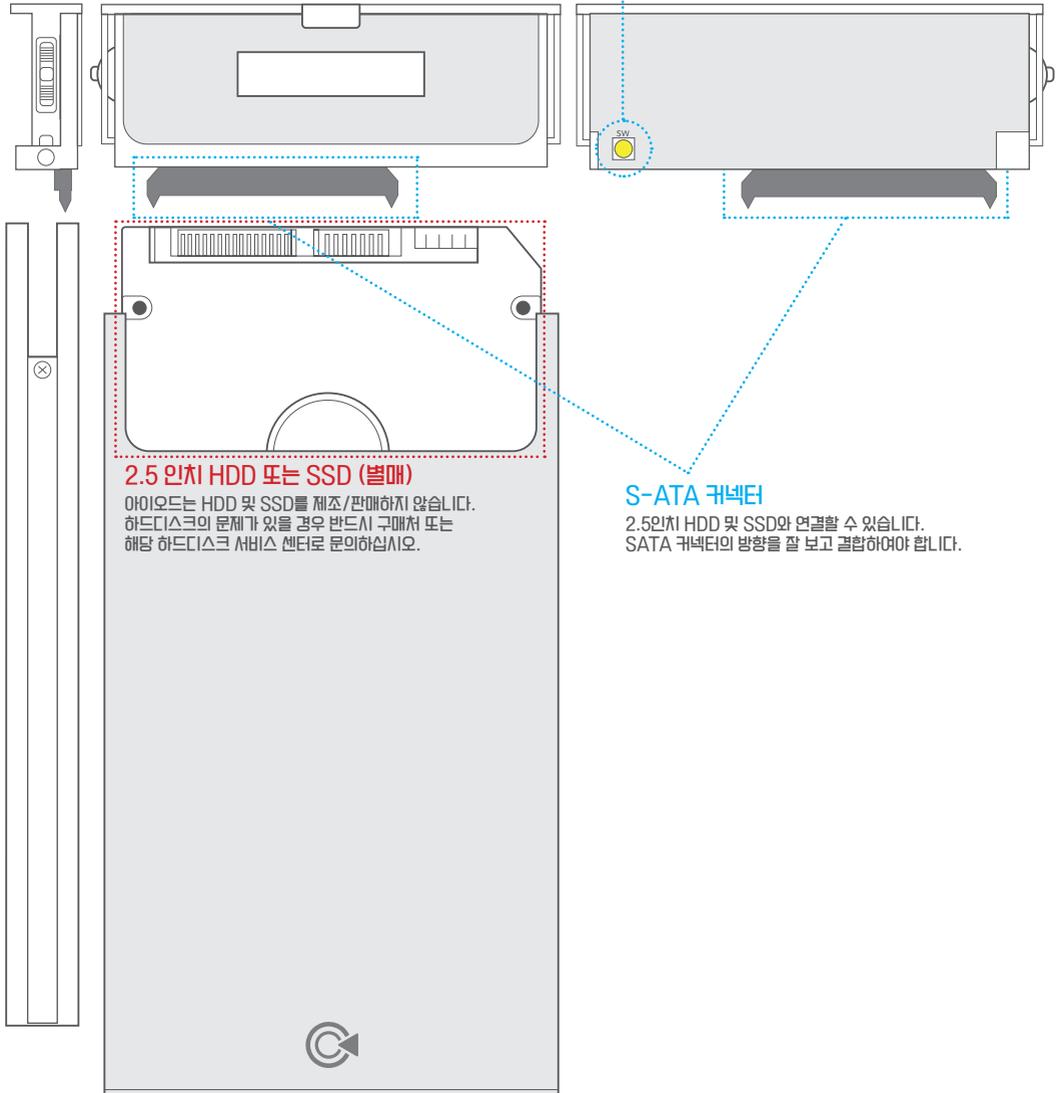
아이오드는 HDD 및 SSD를 제조/판매하지 않습니다.
하드디스크의 문제가 있을 경우 반드시 구매처 또는
해당 하드디스크 서비스 센터로 문의하십시오.

뒷개 고정 홀

나사를 사용하여 본체와 후면 커버를 결합합니다.

🔍 각부 명칭 2531





firmware 리셋 버튼

지세한 사항은 해당 항목 [🔗](#) 을 참조하여 주십시오.

2.5 인치 HDD 또는 SSD (별매)

아이오드는 HDD 및 SSD를 제조/판매하지 않습니다.
하드디스크의 문제가 있을 경우 반드시 구매처 또는
해당 하드디스크 서비스 센터로 문의하십시오.

S-ATA 커넥터

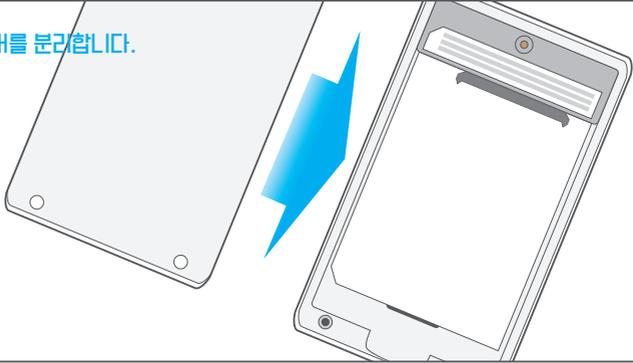
2.5인치 HDD 및 SSD와 연결할 수 있습니다.
SATA 커넥터의 방향을 잘 보고 결합하여야 합니다.

🧩 제품 결합하기 2541

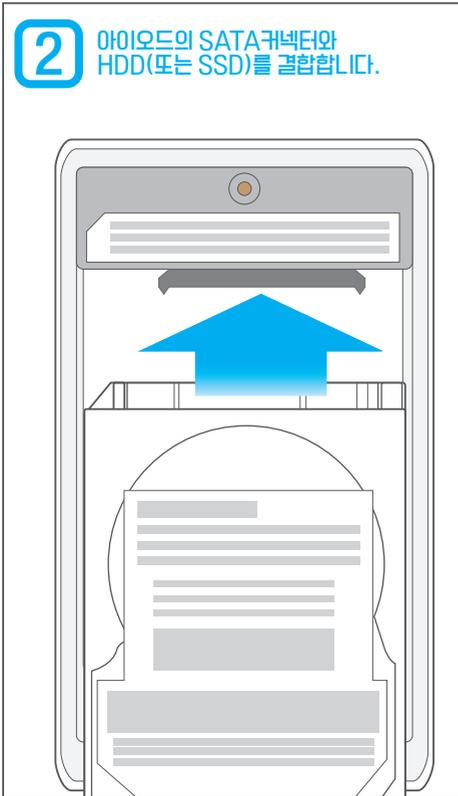


■ 아이오드 2541의 본체와 HDD 결합 방법입니다.

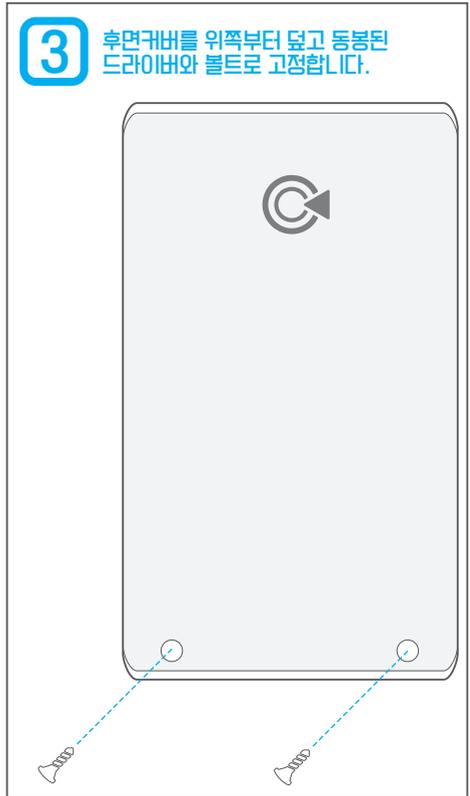
1 아이오드 뒷면 커버를 분리합니다.



2 아이오드의 SATA 커넥터와 HDD(또는 SSD)를 결합합니다.



3 후면커버를 위쪽부터 덮고 동봉된 드라이버와 볼트로 고정합니다.

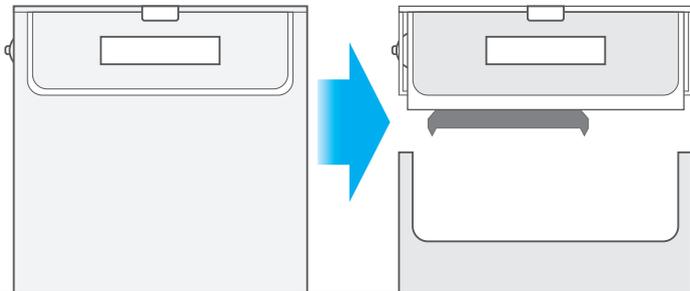


🧩 제품 결합하기 2531

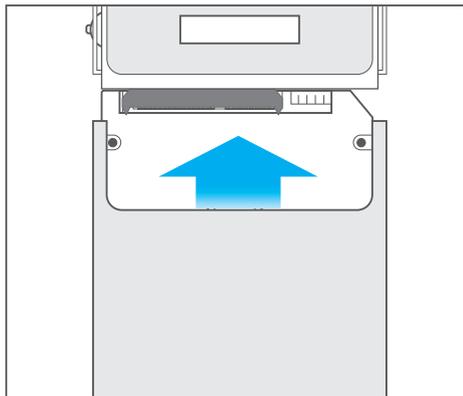
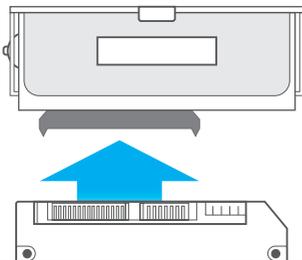


■ 아이오드 2531의 본체와 HDD 결합 방법입니다.

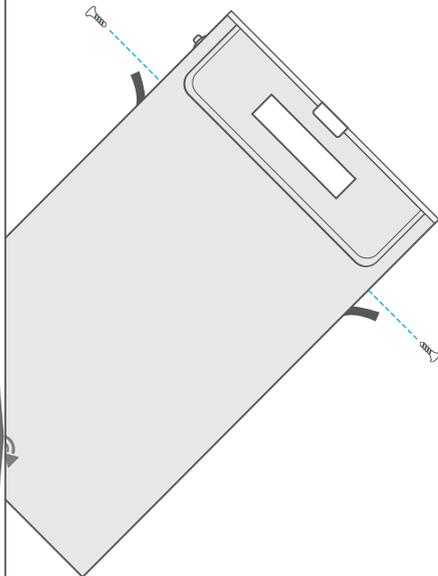
1 아이오드 본체와 하단 케이스를 분리합니다.



2 아이오드의 SATA케넥터와 HDD(또는 SSD)를 결합합니다.



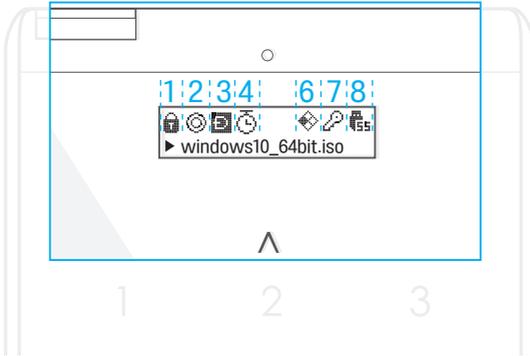
3 하단 케이스를 결합하고 케이스 좌우의 고무를 들어 올려 볼트로 고정합니다.



LCD 상태창 설명 2541



■ 아이오드 2541의 LCD 상태 아이콘에 대한 설명입니다.



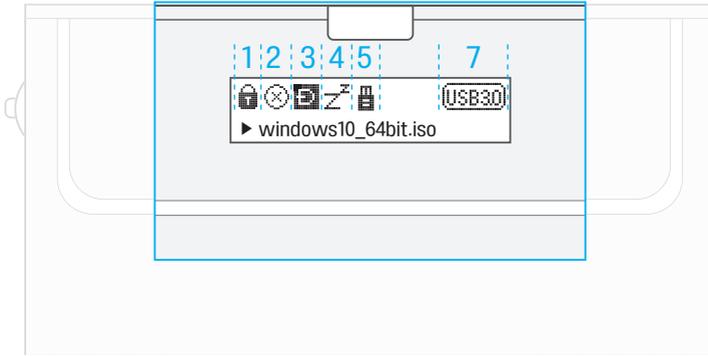
기능	칸	표시	상태	설명
쓰기제어	1		쓰기금지	실제 드라이브 읽기만 가능, 쓰기는 금지 (가상 HDD 해당 안됨)
			쓰기가능	드라이브 읽기, 쓰기 가능
가상 ODD	2		ISO 삽입됨	ISO파일이 IODD에서 마운트 된 상태를 표시
			ISO 삽입 안됨	ISO파일이 IODD에서 마운트 되지 않은 상태를 표시
연결 모드	3		듀얼 모드	USB-CDROM과 USB-HDD 모두 인식되는 모드
			ODD 모드	USB-CDROM만 인식 되는 모드
			HDD 모드	USB-HDD만 인식되는 모드
절전 기능	4		대기 상태	현재 절전모드인 상태(안전 제거 가능)
			자세 대기	대기상태 진입을 위하여 타이머가 설정된 상태
가상 HDD	6		가상HDD 마운트	VHD/RMD파일이 마운트 된 상태를 표시 (최대 4개)
암호화 설정	7		보안 활성화	HDD에 AES256 암호화 보안 기능이 설정된 상태를 표시
연결 상태	8		USB 1.1	USB 1.1으로 연결된 상태
			USB 2.0	USB 2.0으로 연결된 상태
			USB 3.0	USB 3.0으로 연결된 상태

■ 상기 표시와 기능은 펌웨어 69X_B05/79X_B05 기준으로, 추후 펌웨어 업데이트에 따라 달라질 수 있습니다.

👁️ LCD 상태창 설명 2531



■ 아이오드 2531의 LCD 상태 아이콘에 대한 설명입니다.



기능	칸	표시	상태	설명
쓰기제어	1		쓰기금지	실제 드라이브 읽기만 가능, 쓰기는 금지 (가상 HDD 해당 안됨)
			쓰기가능	드라이브 읽기, 쓰기 가능
가상 ODD	2		ISO 삽입됨	ISO파일이 IODD에서 마운트 된 상태를 표시
			ISO 삽입 안됨	ISO파일이 IODD에서 마운트 되지 않은 상태를 표시
연결 모드	3		듀얼 모드	USB-CDROM과 USB-HDD 모두 인식되는 모드
			ODD 모드	USB-CDROM만 인식 되는 모드
			HDD 모드	USB-HDD만 인식되는 모드
절전 기능	4		대기 상태	현재 절전모드인 상태(안전 제거 가능)
가상 HDD	5		가상HDD 마운트	VHD/RMD파일이 마운트 된 상태를 표시
연결 상태	7		USB 1.1	USB 1.1으로 연결된 상태
			USB 2.0	USB 2.0으로 연결된 상태
			USB 3.0	USB 3.0으로 연결된 상태

■ 상기 표시와 기능은 펌웨어 1558N 기준으로, 추후 펌웨어 업데이트에 따라 달라질 수 있습니다.



조작키 안내 2541



■ 아이오드 2541의 터치 키패드의 조작에 대한 안내입니다.



TIP

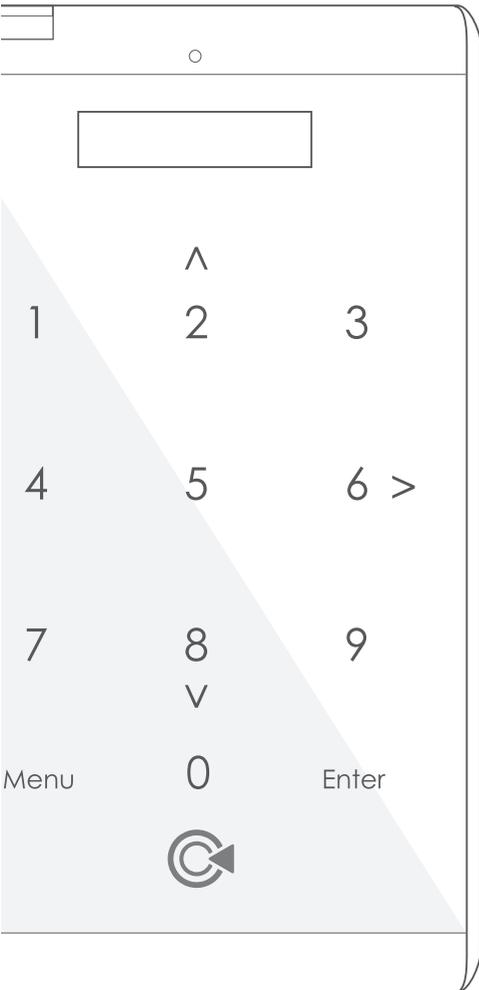
2541의 버튼 입력 방식은 2가지가 있습니다. 1번 누름, 3초 이상 길게 누름은 매뉴얼에 다음과 같이 표시합니다.



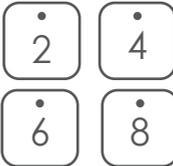
1번 누름 표시



길게 누름 표시



기본 내비게이션



기본 - 탐색
ISO 마운트시 - ISO마운트 해제



ISO/VHD/RMD
마운트 또는 해제



메뉴 진입
또는 메뉴 나가기

암호입력중



마지막 숫자를 지움(Backspace키)



루트 폴더로 이동



모든 VHD/RMD
언마운트



*.ISO 파일
마운트 또는 마운트 해제와 동시에 퀵세이프



*.VHD(RMD) 파일
선택한 파일만 즉시 마운트



현재 상태 저장 및
안전제거



USB 재연결



조각기 안내 2531



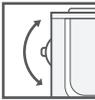
■ 아이오드 2531의 조각기, Back/up 키의 조작에 대한 안내입니다.

TIP

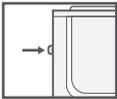
2531의 조작방식은 크게 3가지입니다. 한번 누름, 3초 이상 길게 누름, 특정 버튼을 누른 상태로 PC에 연결. 한번 누름과 길게 누름은 각각 다음과 같이 표시됩니다.

→ 한번 누름표시 → 길게 누름표시

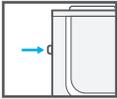
기본 상태에서



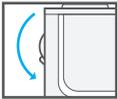
조각 상/하
ISO파일(VHD.RMD)파일 탐색
ISO 마운트시 -ISO 마운트 해제



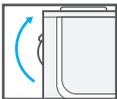
조각버튼 한번 누름
선택된 파일 마운트
(인스턴트 세이브가 ON일 때 현재 상태 즉시 저장)



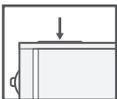
조각버튼 길게 누름
메뉴 불러오기



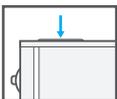
조각 아래로 계속 누름
안전제거 (마지막 상태 저장)



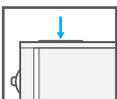
조각 위로 길게 누름
루트 디렉터리로 이동



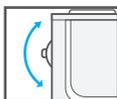
기능버튼 한번 누름
상위 디렉터리로 이동



기능버튼 길게 누름
모든 VHD(RMD) 해제



기능버튼 누른 채로 연결
쓰기 방지 모드로 연결
(HDD 쓰기 보호)

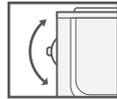


조각기를 위/아래로 누른 채로 연결
위 - ODD 모드로 연결
아래 - HDD 모드로 연결

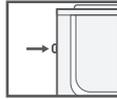
Back/up 버튼 (기능버튼)

조각버튼

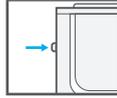
메뉴 상태에서



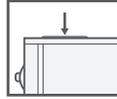
조각 상/하
메뉴 탐색



조각버튼 한번 누름
메뉴 선택



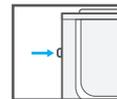
조각버튼 길게 누름
메뉴 나감



기능버튼 한번 누름
전 메뉴로 이동

누른 상태에서 PC 연결

■ 해당 버튼을 누른 상태로 PC와 연결하십시오.

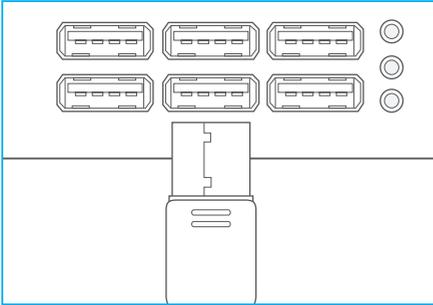


조각버튼 누른 채로 연결
저장상태 초기화,
듀얼모드 연결

PC와 연결 방법

PC와 연결할 때 주의사항

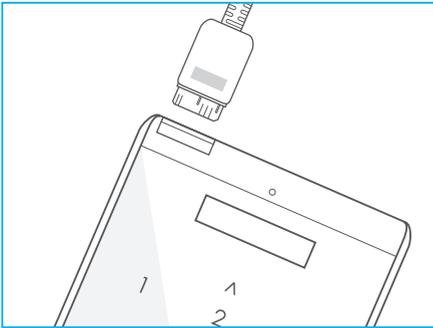
외장 HDD는 정전기 및 쇼트에 아주 민감합니다. PC와 연결할 때는 반드시 케이블을 PC와 먼저 연결하시고 아이오드를 마지막에 연결하여 주십시오. PC에서 연결을 해제 할 때도 PC의 전원을 끄거나, 운영체제에서 안전제거를 한 뒤 분리하여 주십시오.



1

먼저, 제공된 케이블을 PC와 연결하여 주십시오.

PC 전면에 제공되는 포트는 사용하지 않는 것이 바람직합니다. 통신 오류 및 전력 부족으로 인한 파티션 손상과 같은 큰 문제가 발생할 수 있습니다. **후면 포트에 연결하십시오.**



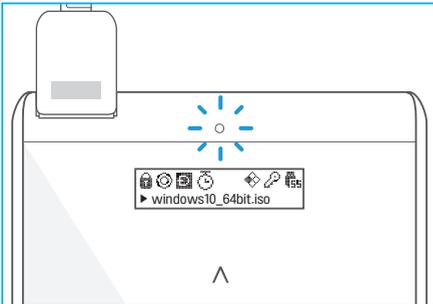
2

아이오드와 케이블을 연결하여 주십시오.

아이오드의 LED와 LCD에 전원이 들어오면 PC에서 아이오드가 인식됩니다. 연결 속도에 따라 LED와 LCD의 표시가 다릅니다.

TIP @ 연결속도 표시

	USB 1.1	USB 2.0	USB 3.0
2541			
2531	(USB1.1)	(USB2.0)	(USB3.0)



3

아이오드의 화면을 확인하십시오.

I0DD2541/I0DD2531이 출력되고 몇초 후 좌측과 같은 화면이 나오면 정상적으로 인식 된 것입니다.

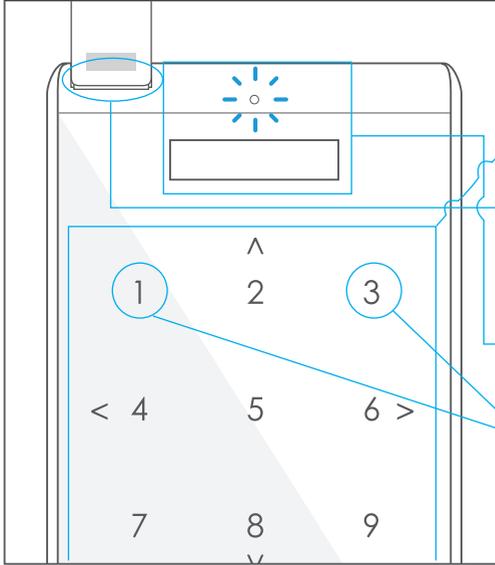
USB 3.0에 연결했다라도 부팅중인 PC에서는 USB 1.1 또는 2.0으로 저속 연결될 수 있습니다. (BIOS 상태에서 3.0 연결은 PC 제조사에 문의하십시오)

현재 연결 상태는 LCD화면 우 상단에 표시됩니다.



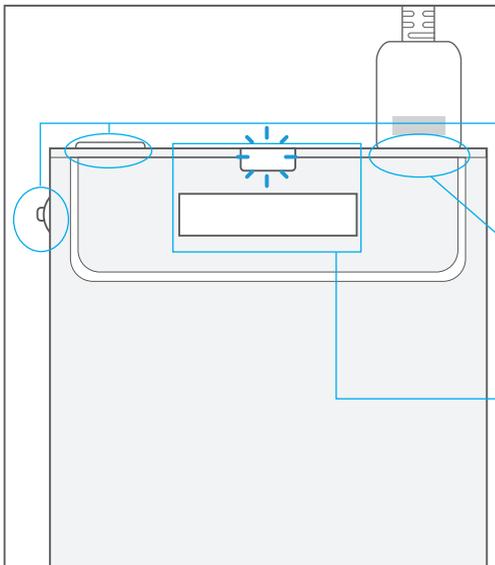
기본 동작 확인

■ 사용전 기본적인 동작 상태를 확인합니다.



2541 기본동작 확인

- 터치가 잘 되는지 확인하여 주십시오. 터치가 원활하게 되지 않는 경우, USB 전원 품질이나 사용자의 전기적 특성에 따라 터치 감이 떨어질 수 있습니다. HDD와 아이오드 본체 사이에 얇은 EVA나 종이를 끼워서 터치 감도를 높일 수 있습니다.
- 케이블불량을 확인해 주세요. 전원이 들어오는지, 살짝 움직였을 때 전원공급이 중단되지 않는지, USB 3.0/2.0이 각각 잘 인식되는지 확인해 주십시오. 다른 케이블(스마트폰 USB 5-pin 케이블)을 사용하였을 때 전원이 원활하게 공급된다면 케이블 불량입니다. 아이오드는 USB 3.0 micro-B type 케이블을 사용합니다.
- LED와 LCD를 확인해 주세요. 정상적으로 빛이 들어오고 작동하는지 확인하여 주십시오. HDD 2541의 터치 버튼을 누를 때마다 LCD가 깜빡거리야 정상입니다.
- 3번 키를 길게 눌러 USB 재 연결을 확인 해주세요. 1번 키를 길게 눌러 USB 안전 제거를 확인 해주세요. 아이오드의 하드 디스크를 액세스 중이거나 파일을 사용중일 경우 안전 제거가 동작되지 않을 수 있습니다.



2531 기본동작 확인

- 조그버튼 및 back/up 버튼을 확인하여 주십시오. 상/하/클릭/누른 채로 유지하여 메뉴 호출, 메뉴를 호출한 상태에서 back/up키로 뒤돌아가기. 조작에 딜레이가 생긴다면 아이오드에 장착된 HDD의 읽기 오류로 인해 지연되는 것일 가능성이 큼니다. 그럴 경우 HDD를 검사하거나 HDD 제조사에 A/S 받으십시오.
- 케이블불량을 확인해 주세요. 전원이 들어오는지, 살짝 움직였을 때 전원공급이 중단되지 않는지, USB 3.0/2.0이 각각 잘 인식되는지 확인해 주십시오. 다른 케이블(스마트폰 USB 5-pin 케이블)을 사용하였을 때 전원이 원활하게 공급된다면 케이블 불량입니다. 아이오드는 USB 3.0 micro-B type 케이블을 사용합니다.
- LED와 LCD를 확인해 주세요. 정상적으로 빛이 들어오고 작동하는지 확인하여 주십시오.

CHAPTER 1 마무리

■ 마지막으로 한 번 더 체크하세요.

구성품이 전부 포함되어 있습니까? 예 아니오

워런티 라벨이 잘 붙어 있습니까? 예 아니오

HDD와 결합 후 커버 결합에 문제가 없습니까? 예 아니오

USB케이블을 본체에 연결할 때 헐겁지 않습니까? 예 아니오

USB연결후 액정에 불량이 있습니까? 예 아니오

■ 아이오드의 제품/혹은 케이블에 문제가 있다면 고객센터로 연락하여 주십시오.

아이오드 고객센터

Tel) 1599-7936

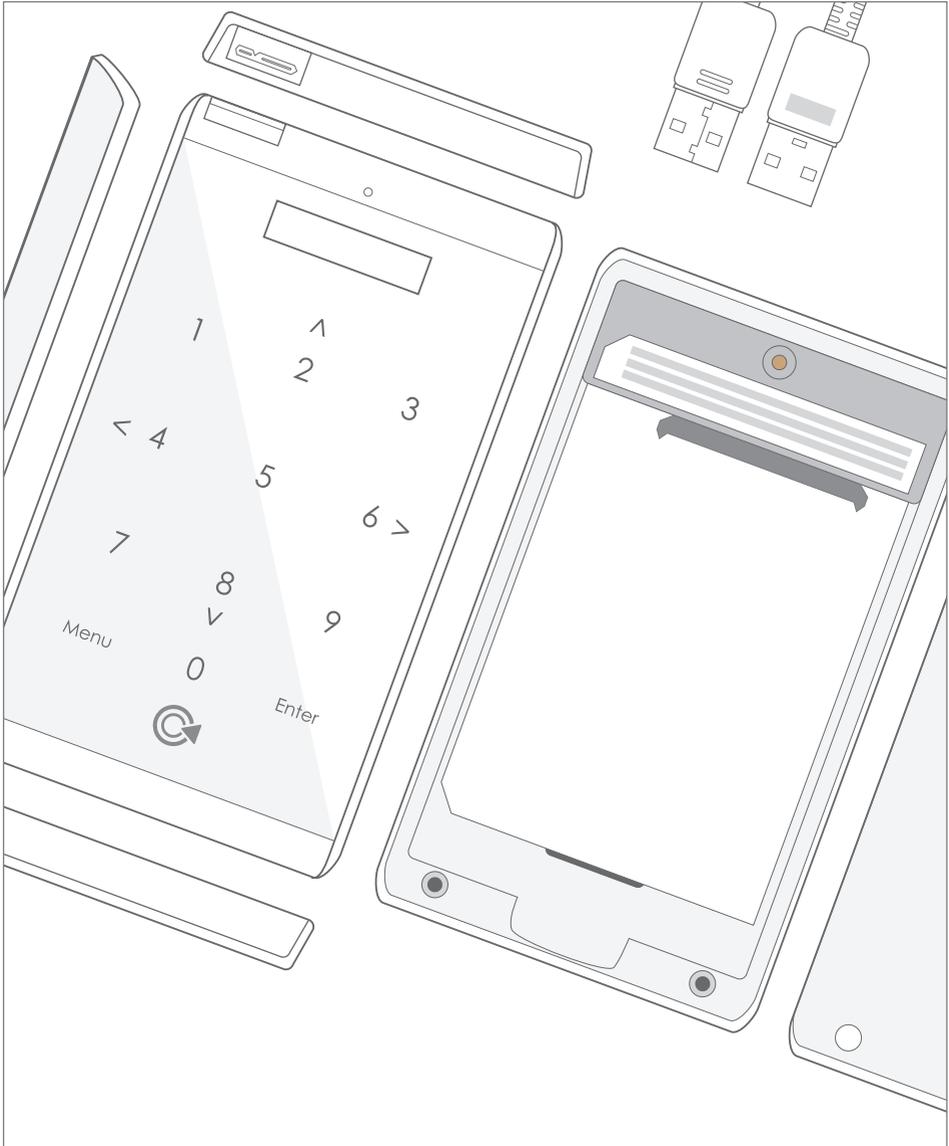
[[✉ crmiodd@gmail.com](mailto:crmiodd@gmail.com)]

■ 수리 접수를 원하신다면 아래 페이지를 방문하여 주십시오.

아이오드 공식 사이트 수리접수 페이지

[[✉ http://iodd.kr/wordpress/cs/](http://iodd.kr/wordpress/cs/)]

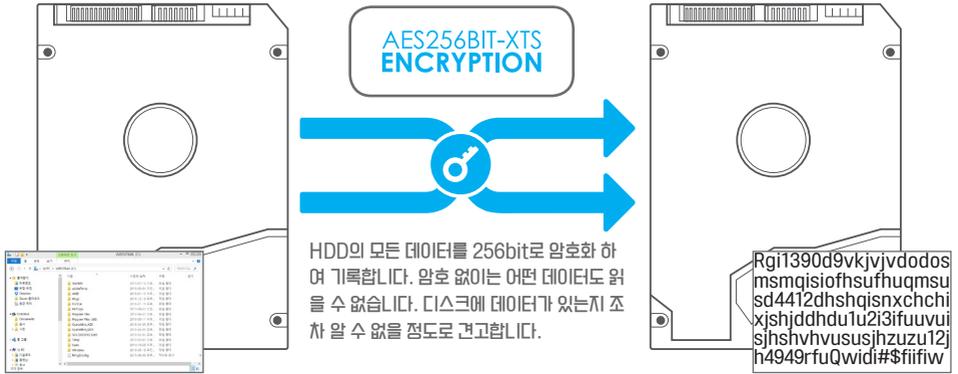
CHAPTER 2. 아이오드 사용하기



■ 이번 장에서는 아이오드의 기본 기능 및 고급기능 일부를 안내합니다.

1장의 조작법을 참고하셔서 메뉴 열기/메뉴 나가기/메뉴 선택 등 기본적인 조작을 익힌 상태에서 이번 장을 참고하여 주십시오.

2541 암호화 기능 안내



AES256BIT-XTS 암호화

AES256bit-xts는 미국 국방성 뿐 아니라 전 세계 유수의 기업이 채택하고 있는 **현존 최고의 암호화 알고리즘**입니다. 비밀번호를 모르는 이상 결코 디스크 내부를 볼 수 없습니다.

빠르고 편리합니다

암호화된 HDD를 사용하기 위한 **별도 프로그램/유틸리티가 필요하지 않습니다**. PC 연결 시에만 본체에 암호를 입력하면, 일반 HDD를 사용하는 것과 동일하게 사용할 수 있습니다. 물론, **속도저하도 없습니다**.

가장 안전한 열쇠는 당신의 기억입니다

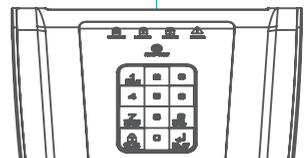
키의 반쪽은 HDD에 저장되고, 나머지 반쪽은 암호를 설정한 사람만이 알 수 있습니다. 아이오드의 본체에 암호에 관련된 정보를 저장하지 않으므로, **아이오드 본체를 해킹하더라도 암호를 알아내기는 불가능합니다**.

A/S에도 안전합니다

키의 일부가 본체에 저장되어, 본체가 손상 시에는 HDD의 암호를 풀기 위해 직접 방문, 마스터키를 사용하여 암호화된 HDD를 풀어야 하는 **타사 제품들과는 달리, 아이오드는 키의 반쪽이 하드 디스크에 있기 때문에 IODD 2541 본체를 교체해도 동일한 암호로 사용이 가능합니다**.

호환성이 뛰어납니다

암호화된 HDD를 다른 2541뿐 아니라, **보안 도킹 시스템인 SECURE DOCK(3544)에서도 동일한 암호로 사용할 수 있습니다**.





암호화 관련 FAQ

1	2	3
4	5	6
7	8	9
~	0	~

Q. 기존에 사용하던 HDD의 데이터를 그대로 암호화 하여 사용할 수 있나요?

A. 암호화를 설정할 때 HDD의 모든 데이터가 초기화되기 때문에 불가능합니다.

Q. 2541을 사용 중이지만 암호화는 사용하고 싶지 않습니다. 가능한가요?

A. 암호화는 아이오드2541의 여러 기능 중 하나입니다. 사용하지 않으셔도 됩니다.

Q. HDD를 여러 개 가지고 있습니다. 아이오드로 각각 다른 암호를 설정할 수 있나요?

A. HDD숫자 제한 없이 각각 다른 암호를 설정할 수 있습니다.

Q. 다른 브랜드의 암호화 제품에서 암호화된 HDD도 사용이 가능한가요?

A. 불가능합니다. IODD 2541 과 SECURE DOCK(3544) 는 호환이 가능합니다.

Q. 암호를 분실하였습니다. HDD를 암호 없이 그냥 사용하고 싶은데 자꾸 암호를 입력하라고 나옵니다.

A. HDD의 모든 데이터는 삭제됩니다.

다음 내용대로 따라 진행하여 주십시오.

- 1) 아이오드와 HDD를 분리한 후, HDD를 PC와 SATA로 직접 연결 하십시오.
HDD가 PC에서 인식되면 [초기화 되지 않은 디스크]라고 표시됩니다. [디스크 관리자]를 실행하십시오.
디스크 관리자 실행법 - 윈도우즈 XP/7 시작메뉴 -> 실행 (+ R) -> 'Diskmgmt.msc' 입력 -> 확인 클릭
윈도우즈 8 이상 시작메뉴 오른쪽 클릭() -> 메뉴에서 디스크 관리(K) 선택 (+ K)
- 2) 암호화된 HDD를 찾아 파티션 영역을 오른쪽 클릭()하여 [모든 파티션을 삭제]하여 주십시오.
- 3) 왼쪽 패널을 오른쪽 클릭()하여 [GPT 디스크로 변환] 하여주십시오.
- 4) 한 번 더 왼쪽 패널을 오른쪽 클릭()하여 [MBR 디스크로 변환] 하여 주십시오.
- 5) 디스크를 초기화 한 후, 아이오드에 다시 연결하셔서 사용하시면 됩니다.

Q. 설정한 암호만 변경하고 싶습니다. HDD 데이터를 유지한 채로 변경이 가능한가요?

A. 암호만 변경하는 것은 불가능 합니다. 데이터 백업->암호화 제거->암호화 설정->데이터 복사로 진행하셔야 합니다.

AES256 암호화 설정하기



암호화 설정하기에 앞서...

IODD 2541은 기록되는 모든 데이터를 암호화 하는 하드웨어 베이스의 AES256BIT-XTS 암호화 기능을 가지고 있습니다. 최대 16자리의 암호화를 지원함으로, 현존하는 어떤 기기라도 디스크 내용의 분석 및 크랙킹이 불가능합니다.

암호화 기능을 설정할 경우 아이오드를 USB에 연결할 때마다 암호를 입력해야 합니다.

암호화를 사용하시려면 아이오드 초기 설정에 앞서 암호화를 먼저 진행하여 주십시오.

⚠ 암호화를 설정/제거할 경우 암호화 설정/제거되는 HDD의 모든 내용이 삭제됩니다!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

1

AES256BIT-XTS 암호화 기능을 사용하기 위해서 아이오드2541의 [MENU] 버튼을 눌러 AES256암호화 (Encryption) 를 선택합니다(5번째 메뉴입니다) 메뉴선택은 [Enter]키 또는 [6] 키입니다



2

암호화 관련 메뉴중 [암호화 설정] 을 선택합니다. 데이터가 모두 삭제된다는 경고 메시지를 확인하고 [1.예]를 선택 합니다. 암호를 입력하라는 메시지가 나오면 **최소 4자리, 최대 16자리 숫자를 2회 입력합니다.**



3

[기다려 주세요...]메시지가 출력된 후, [미지원 첫 파티션] 이라고 출력됩니다. 아이오드 LCD상단 우측 2번째의 **열쇠 아이콘**  을 확인하여 주십시오. 아이콘이 보인다면 정상적으로 암호화 된 상태입니다.



TIP [미지원 첫 파티션]?

암호화 후 [미지원 첫 파티션]이 출력되는 것은 **정상** 입니다.HDD 전체가 초기화되었기 때문에 다음장 **[새로운 디스크 초기화 및 설정하기 설정하기]** 항목을 참고 하셔서 초기 설정을 하시면 됩니다.

AES256 암호화 제거하기



1 2 3
4 5 6
7 8 9
~ 0 ~

! 암호화를 설정/제거할 경우 암호화 설정/제거되는 HDD의 모든 내용이 삭제됩니다!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

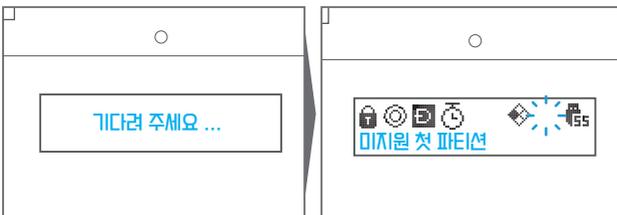
1 암호화 기능을 제거하기 위해서 아이오드2541의 [MENU] 버튼을 눌러 AES256암호화(Encryption) 를 선택합니다.(5번째 메뉴입니다) 메뉴선택은 [Enter]키 또는 [6] 키입니다



2 암호화 관련 메뉴중 [암호화 해제] 를 선택합니다. 데이터가 모두 삭제된다는 경고 메시지를 확인하고 [1.예]를 선택합니다. 암호를 입력하라는 메시지가 나오면 기존에 설정한 암호를 2회 입력합니다.



3 기다려 주세요...! 메시지가 출력된 후, [미지원 첫 파티션] 이라고 출력됩니다. 아이오드 LCD상단 우측 2번째의 공간을 확인하여 주십시오. 열쇠 아이콘이 사라졌다면 정상적으로 암호화가 제거 된 상태입니다.



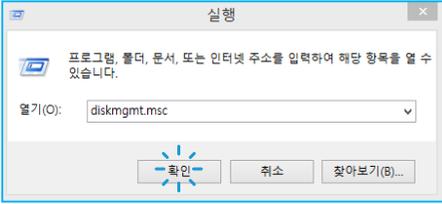
! 암호화 관련 주의사항

- 아이오드는 어떤 경우에도 **고객님이 분실하신 암호를 찾아드릴 수 없습니다.** 키의 반쪽은 고객님의 기억에 있기 때문에 고객님의 암호를 잊어버리신 경우에는 찾을 수 있는 방법이 없습니다.
- 실수로 암호화를 설정하셨다면, 디스크 관리 혹은 파일 관리자에서 **디스크를 초기화하기 이전에는 원 상태로 돌아갈 수 있는 가능성이 있습니다.** 암호화를 즉시 해제하신 후, 재 연결 하시면 암호화하기 이전의 상태가 됩니다. 단! 반대의 경우는 불가능합니다.(암호화 된 HDD를 암호화 제거한 상태에서 이전으로 복구는 불가)
- 데이터를 유지한 상태에서 암호를 변경하는 것은 불가능합니다. 데이터 백업 후 암호해제->암호 설정후 데이터 다시 복사의 순서로 진행하셔야 합니다.

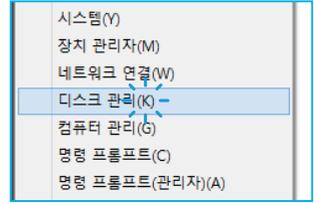
새로운 디스크 초기화 및 설정하기

! 디스크를 초기화 하는 경우, 해당 디스크의 모든 내용이 삭제됩니다.

- 1 디스크를 초기화하기 위해 윈도우즈의 [디스크 관리자] 를 실행합니다.
 윈도우즈 XP/7 시작메뉴 -> 실행 (+ R) -> 'Diskmgmt.msc' 입력 -> 확인 클릭
 윈도우즈 8 이상 시작메뉴 오른쪽 클릭 () -> 메뉴에서 디스크 관리(K) 선택 (+ K)



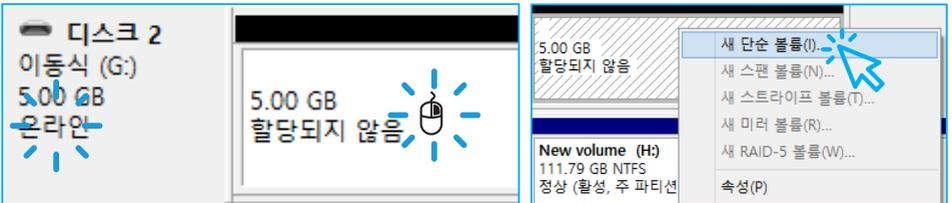
◀ 윈도우즈 XP/7



▶ 윈도우즈 8 이상

- 2 디스크 관리자 화면에서 아이오드와 연결된 HDD를 확인합니다.
 왼쪽의 초기화 안됨으로 표시되는 영역을 마우스 오른쪽 클릭 () 하여 [디스크 초기화] 를 선택 하십시오.
 해당 대화창이 나오면 파티션 형식을 [MBR(마스터 부트 레코드)] 로 선택하고 초기화 합니다.

- 3 정상적으로 초기화 되었다면, [초기화 안됨] 의 표시가 [온라인]으로 변경됩니다.
 파티션을 나누기 위해 [할당되지 않음] 영역을 마우스 오른쪽 클릭 () 하여 [새 단순 볼륨] 을 선택하십니다.



- 4 파티션 영역을 사용자의 필요에 따라 설정합니다.
 단, 첫 번째 파티션은 ISO파일을 저장하는 파티션이므로 충분한 용량을 생성하여 주십시오.
 마지막으로 [파일 시스템] 설정에서 아래 항목을 참고하여 포맷하여 주십시오.

TIP # 파일 시스템

아이오드는 NTFS와 FAT32(exFAT)을 지원하며, 아이오드 초기 출고 시에 판매어는 NTFS버전용으로 출고됩니다.
 아이오드의 첫 번째 파티션의 포맷 방식에 따라 알맞은 판매어를 설치하셔야 합니다.

- 판매어 버전 N ▶ 아이오드에 탑재된 HDD의 첫 번째 파티션이 NTFS 인 경우 사용
- 판매어 버전 F ▶ 아이오드에 탑재된 HDD의 첫 번째 파티션이 FAT32 또는 exFAT 인 경우 사용

! 디스크 초기화에 실패하는 경우, 아이오드 액정의 첫 번째 아이콘 및 모드 상태를 확인하여 주십시오.

첫 번째 아이콘의 자물쇠가 잠겨있는 경우, 포맷이 되지 않습니다. 해당 메뉴를 확인하여 잠금을 푼 다음 사용하여 주십시오.
 두 번째 아이콘이 모드일 경우 가상 CD-ROM만 인식되어 디스크를 초기화 할 수 없습니다. 듀얼모드나 HDD모드를 사용하여 주십시오.

해당 항목을 확인하였음에도 디스크 초기화에 실패한다면, HDD의 문제일 가능성이 높습니다. 아이오드와 HDD를 분리하여 PC에 SATA로 직접 연결해서 시도하십시오. 동일한 증상이라면 HDD 제조사에 문의하시기 바랍니다.

🔄 최신 펌웨어 다운로드

⚠️ 펌웨어 설치 시에는 반드시 아이오드의 [첫 번째 파티션] 포맷 방식을 확인하여 주십시오.

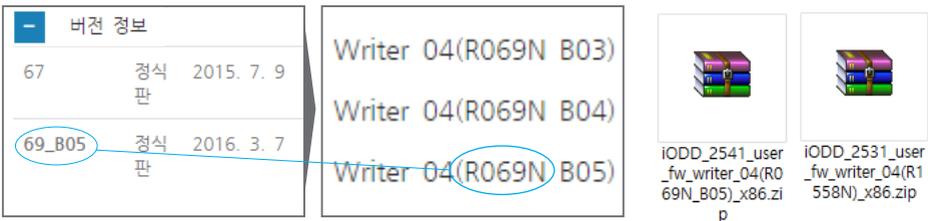
- 1** 아이오드 홈페이지에 접속하여 다운로드 센터 페이지로 이동합니다.
 다운로드 센터 주소 : [<http://iodd.kr/wordpress/download/>]



- 2** 해당 제품의 탭을 클릭하면, NTFS 및 FAT 폴더가 나타납니다.
 아이오드에 탑재된 HDD의 첫 번째 파티션 포맷방식과 같은 폴더를 클릭하십시오. 파일 목록이 나타납니다.



- 3** 업데이트 로그를 확인한 후, 최신 펌웨어 압축파일 클릭하여 다운 받으십시오.
 파일 저장 위치를 설정하시려면 파일을 오른쪽 클릭(Ⓜ) 하신 후 [다른 이름으로 링크 저장] 을 선택하세요.



💡 펌웨어 파일명 안내

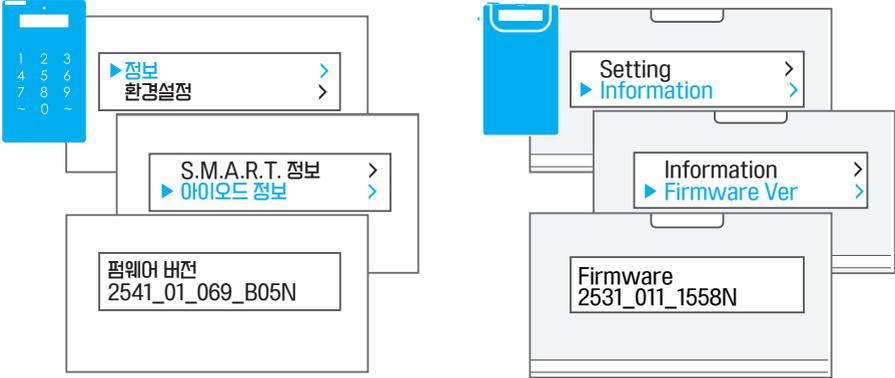
iODD 2541_User_Fw_Writer_04(R069N_B05)_X86 (633.7 KiB)

모델명	프로그램 이름	버전넘버 및 지원포맷형식	파일크기
iODD_2541_user_fw_writer_04(R069N_B05)_x86.zip	Writer 04(R069N B03) Writer 04(R069N B04) Writer 04(R069N B05)		633.7 KiB
iODD_2531_user_fw_writer_04(R1558N)_x86.zip			

펌웨어 설치하기

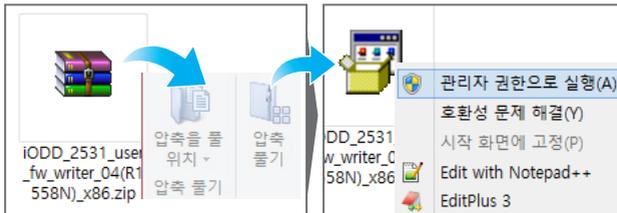
1

현재 펌웨어 버전을 먼저 확인합니다. 아이오드 모델에 따라 펌웨어를 확인하는 메뉴가 다릅니다. 아래 그림을 참고하여 주십시오.



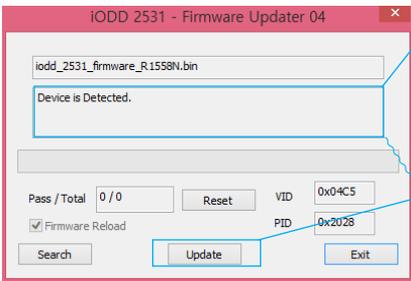
2

다운받은 최신 펌웨어는 기본적으로 ZIP 압축파일입니다. 압축을 푸시고 실행파일(*.exe)을 마우스 오른쪽 클릭하셔서 **[관리자 권한으로 실행]** 을 선택하여 주십시오.



3

아래와 같이 업데이트 프로그램이 실행됩니다. 그림을 참고하셔서 업데이트를 진행하여 주십시오. 아이오드는 PC와 정상적으로 연결된 상태이어야 합니다. (HDD의 데이터에는 영향을 주지 않습니다.)



아이오드가 정상적으로 인식 되었다면 왼쪽 화면과 같이 **[Device is Detected.]** 메시지가 출력됩니다.

만약 왼쪽과 같은 메시지가 출력되지 않거나, **[Device is not matched/Detected]**라고 출력된다면 아이오드 외의 다른 USB장치를 제거하고 PC를 재부팅 한 뒤, 업데이트 프로그램을 다시 한 번 실행하여 주십시오.

하단의 **Update** 버튼을 누르면 업데이트가 진행됩니다.

Device is Detected. | ▶ Update Start. | ▶ Update is succeeded. After exit, replug the device.

4

업데이트가 정상적으로 진행되면 [Device is Detected] 메시지가 [Update Start.] 로 변경됩니다. 아이오드 및 HDD 상태에 따라 펌웨어 업데이트는 몇분 이상 걸릴 수 있습니다. 업데이트가 완료되면 [Update is succeeded. After exit, replug the device] 라고 출력됩니다.

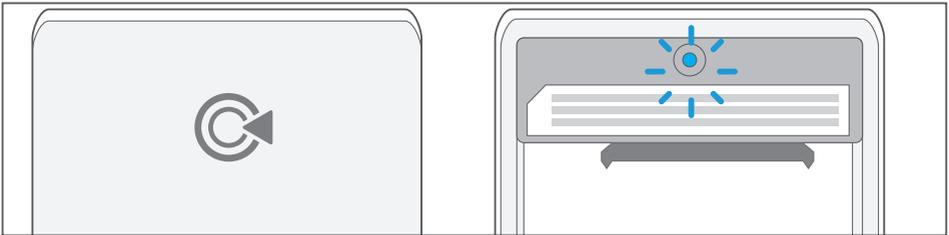


업데이트 후, 아이오드를 PC에서 안전제거 후 재연결 하십시오.

2541의 경우 재 연결시, 펌웨어 업데이트 내용에 따라 [업데이트 중(Updating...)]문구가 나타날 수 있습니다. 전원을 유지하고 기다려주십시오. 액정 후광이 수회 점멸한 후 자동으로 재 연결되면서 업데이트가 완료됩니다.

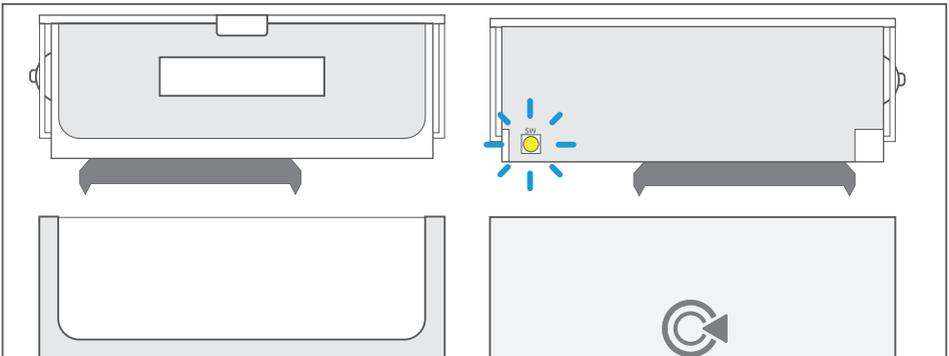
🔄 펌웨어 리셋 모드로 설치하기

- 펌웨어 업데이트가 계속 실패할 경우, 아이오드를 제외한 USB 장치를 분리하시고 아래의 안내대로 펌웨어 리셋 버튼을 누른 상태에서 PC의 후면 포트에 연결한 후, 업데이트를 진행하여 주십시오.



2541의 펌웨어 리셋 버튼은 뒷면 덮개를 열면 보이는 상단에 파란색(또는 노란색) 버튼입니다.

리셋 스위치를 누른 상태에서 컴퓨터와 연결해서 약 1초동안 유지한후 손을 떼면 USB 장치로 인식됩니다. 이제 업데이트 해보세요.



2531의 펌웨어 리셋 버튼은 본체 뒷면 왼쪽 하단의 노란색(기판에 따라 은색) 버튼입니다. 리셋 스위치를 누른 상태에서 컴퓨터와 연결해서 5초 이상 유지하면 USB 장치로 인식됩니다. 이제 업데이트 해보세요.

펌웨어 리셋 모드에서도 펌웨어가 설치되지 않는다면, 고객센터로 연락 주십시오

TEL : 1599-7936 / [[Email: crmiodd@gmail.com](mailto:crmiodd@gmail.com)]



TIP 펌웨어 설치 후 [미지원 첫 파티션(1st parttion:XX)]출력 ?

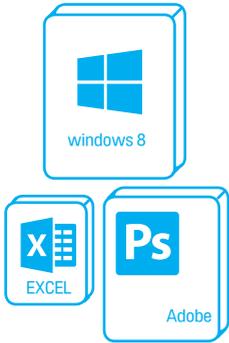
펌웨어 업데이트 후, 해당 메시지가 출력되는 것은 1. 아이오드에 장착된 HDD의 파티션 형식이 MBR이 아닌, GPT로 설정되어 있거나, 2. 파티션 포맷이 펌웨어와 맞지 않기 때문입니다.

1의 경우 디스크를 완전히 초기화 하여 GPT를 MBR로 변환하여 주셔야 합니다.

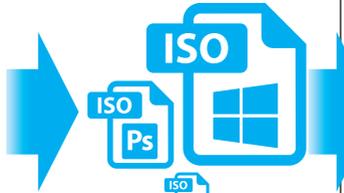
2의 경우 아이오드의 첫 번째 파티션 포맷 방식을 확인하셔서 알맞은 펌웨어를 설치 한 후, 재 연결하시면 됩니다.

아이오드 가상 CD-ROM(ODD) 기능 안내

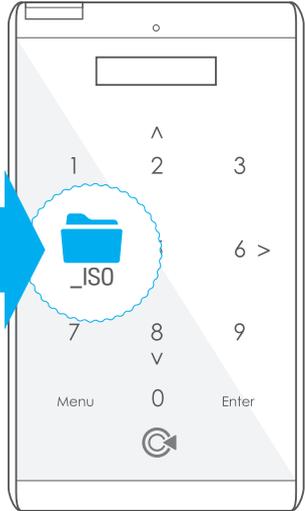
아이오드만의 가상 ODD 기능



가지고 계신 프로그램이나 운영체제를 ISO파일로 변환하거나, 또는 ISO파일을 인터넷에서 다운 받으세요.



ISO파일을 아이오드의 _ISO 폴더에 넣으세요.
(자세한 가이드는 다음장 참고)



제한 없는 ISO 파일 갯수

HDD의 용량만큼 ISO파일을 지원합니다.
가지고 계신 모든 미디어를 ISO파일로 변환하세요.

MAC / Linux 에서도

윈도우 뿐 아니라 Mac OSX와 Linux도 지원합니다.
폭넓은 호환성으로 스트레스 없이 유지보수 하세요.

USB 3.0 슈퍼스피드

기존의 느린 ODD가 아니라, USB 3.0의 속도로 설치, 부팅, 복구가 가능합니다.



인스턴트 세이브

마지막으로 사용한 ISO파일을 기억하여 재연결 할 경우에도 마운트된 상태가 유지됩니다.
시스템 설치시 몇번 의 재부팅도 걱정 마세요.

아이오드는 CD-ROM, DVD-ROM, 블루레이 드라이브로 완벽하게 변신합니다.
윈도우나 소프트웨어 설치 CD를 이미지파일(ISO)로 만들어 아이오드에 담아놓으면 필요에 따라 선택하여 사용이 가능합니다. PC에서는 아이오드를 각 이미지파일의 원본과 동일한 미디어로 인식합니다.
더 이상 설치용 USB나 CD를 굽거나 가지고 다니실 필요가 없습니다.

뿐만 아니라 USB 3.0 슈퍼 스피드로 파일을 액세스 하기 때문에 **CD를 기준 최대 717X 배속**으로 작업속도를 몇 배 이상 빠르게 끌어올립니다.

all in one 아이오드로 하나로 편리함을 잡으시고 시간을 아끼세요!



아이오드 가상 CD-ROM(ODD) 관련 FAQ

Q. 아이오드에 윈도우 ISO 파일을 마운트 하였는데 부팅이 되지 않습니다.

A. 부팅이 가능한 ISO파일이어야 하며, PC BIOS 에서 부팅 순서를 설정하셔야 합니다.

Q. UEFI만 지원되는 보드에서도 부팅이 가능한가요?

A. [[Rufus](#)]를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기 항목을 참조하여 주십시오.

Q. 설정을 다 하였는데도 아이오드 화면에 [No _ISO folder(_ISO폴더 없음)] 라고 나옵니다.

A. 언더바 [_]를 포함하여 _ISO 가 맞는지 확인하여 주십시오. 만약 맞는다면, 폴더를 새로 생성하여 주십시오.

Q. 가상 CD-ROM 기능을 사용하려고 하면 [Defrag] 라는 메시지가 출력됩니다.

A. ISO파일이 저장된 위치의 디스크 파편화가 심할 때 출력됩니다. 디스크나 해당 파일을 조각모음 하십시오.

Q. ISO 파일을 USB 메모리로 부팅하면 잘 되는데 아이오드에서 CD 로 마운트 하면 부팅이 되지 않습니다.

A. USB 메모리와 USB CD-ROM은 부팅 방식이 다릅니다. 해당 ISO를 직접 CD-ROM 으로 구워 부팅하여 보십시오. 파일에 따라 반대 증상이 있을 수도 있습니다. (CD-ROM으로는 부팅되지만 메모리로는 불가)
가상 CD-ROM 모드에서는 '실제 외장 USB CD-ROM에서 부팅되는 ISO 이미지' 만 부팅이 됩니다.

Q. PC 메인보드가 외장 CD-ROM 부팅을 지원하지 않습니다. 부팅할 방법이 있을까요?

A. [[Rufus](#)]를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기 항목을 참조하여 주십시오.

Q. ISO 파일은 어떻게 구하나요?

A. 가지고 계신 CD/DVD/Bluray를 이미지로 만들 수 있습니다. 또는 인터넷에서 필요한 파일을 찾아보실 수 있습니다. 아이오드는 ISO파일을 제공하지 않습니다.

Q. 부팅할 때 아이오드에서 톱톱 거리는 소리가 나고 부팅(또는 설치)가 매우 느립니다.

A. HDD의 문제일 가능성이 높습니다. HDD를 아이오드와 분리하여 직접 PC와 연결하신후, 동일한 소리가 발생한다면 HDD의 제조사에 A/S 받으십시오.

가상 CD-ROM(ODD) 기능 설정하기

가상 CD-ROM 기능을 사용하기 위해서 먼저 윈도우즈의 [디스크 관리]를 실행한 후 아이오드에 연결된 HDD의 다음 상태를 확인하여 주십시오.

- 파티션 방식이 MBR(마스터 부트 레코드)이 맞습니까? 예 아니오
- 첫 번째 파티션(제일 왼쪽 파티션)이 정상(주 파티션)이 맞습니까? 예 아니오
- 아이오드의 펌웨어(N비전-NTFS/F비전-FAT32 또는 exFAT) 버전과 첫 번째 파티션의 형식이 동일합니까? 예 아니오

위의 항목 중에 1가지라도 [아니오]로 확인된다면 아이오드의 화면에 [미지원 첫 파티션(1st partion:xx)] 이라는 메시지가 계속 출력됩니다. 그런 경우 이전 페이지의 [디스크 초기화 및 설정하기] 또는 [최신 펌웨어 설치하기] 항목을 다시 한 번 확인하여 주십시오.

- 1** 아이오드에 장착된 HDD가 정상적으로 세팅 되었다면, 아이오드의 화면에 [_ISO폴더 없음(또는 No _ISO folder)] 메시지가 출력됩니다.



- 2** 아이오드에 장착된 HDD의 첫 번째 파티션을 연후, 루트 디렉터리에 마우스 오른쪽 버튼(☺)을 클릭하여 [새로 만들 기-> 폴더] 를 생성합니다. 그리고 생성된 폴더의 이름을 _ISO 로 변경합니다.

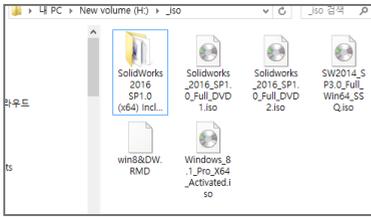


TIP # _ISO폴더

아이오드의 가상 ODD 및 HDD기능을 사용하기 위해 마운트 할 파일을 저장하는 위치는 임의로 정할 수 없습니다. 무조건 아이오드에 장착된 첫 번째 파티션의 '_ISO'폴더를 사용하셔야 합니다.

3

생성된 ISO 폴더에 아이오드가 지원하는 이미지 파일들을 넣으신 후, 안전제거 / 재연결 하십시오.
지원되는 파일 형식은 다음과 같습니다.



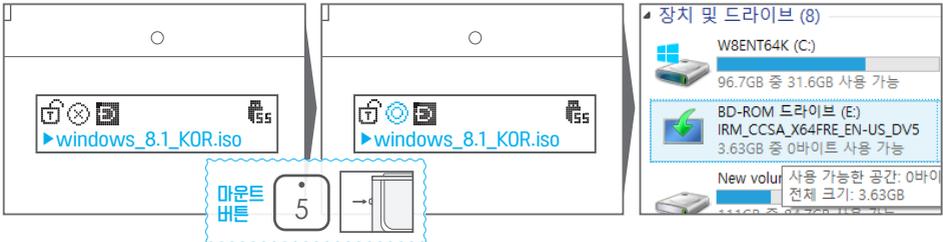
아이오드가 지원하는 파일 형식

CD/DVD/Blu-ray 이미지 파일	*.ISO
가상 하드 디스크 파일	*.VHD
가상 USB 드라이브 파일	*.RMD
가상 플로피 디스켓 파일	*.IMA

4

정상적으로 세팅되었다면 아이오드의 LCD에 다음과 같이 **파일명이 표시됩니다.**

상/하/마운트 키를 사용하여 파일 또는 폴더를 선택하고, 마운트 할 수 있습니다. 정상적으로 파일이 마운트 되면 아이오드의 화면에서 아이코가 로 변경되며, PC에서 해당 이미지가 CD-ROM(DVD/blu-ray)로 인식됩니다.



자세한 조작키는 **APTER 1**의 [조작키 안내]를 확인하여 주십시오.

TIP # iso파일 해제 방법

ISO 파일을 해제하는 방법은 간단합니다.

2541의 경우, 방향키(2,4,6,8)중 1개를 누르면 마운트된 ISO 파일이 해제됩니다.

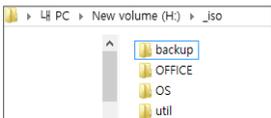
2531의 경우, 조그버튼을 상 또는 하로 움직이면 마운트된 ISO 파일이 해제됩니다.

가상 ODD 관련 주의사항

■ 아이오드의 첫 번째 파티션 루트 디렉터리 및 _ISO 폴더에는 동시에 최대 30개 정도의 파일/폴더만 인식됩니다. 그 이상의 파일/폴더가 있을 경우에는 아이오드 화면에 [too many files] 라고 출력됩니다.

해결 방법은, 아래 사진과 같이 루트 디렉터리와 _ISO 폴더에 하위 폴더를 만들어서 ISO파일을 나눠서 관리하시면 됩니다. 각각의 폴더 안에 파일 및 폴더가 30개를 넘지 않도록 주의하여 주십시오.

(루트 디렉터리에서 _ISO폴더 외에는 파일숫자에 제한이 없습니다.)



■ ISO파일이 손상되었거나 오류가 있을 경우, 정상적으로 마운트 되지 않을 수 있습니다.

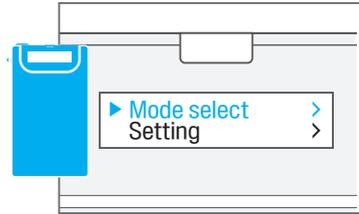
ISO파일의 무결점을 체크하는 가장 확실한 방법은 ISO파일을 실제 CD(DVD/blu-ray)로 구워서 실제 USB CD-ROM에서 정상 작동하는지 확인하는 것입니다.

Mode 변경하기

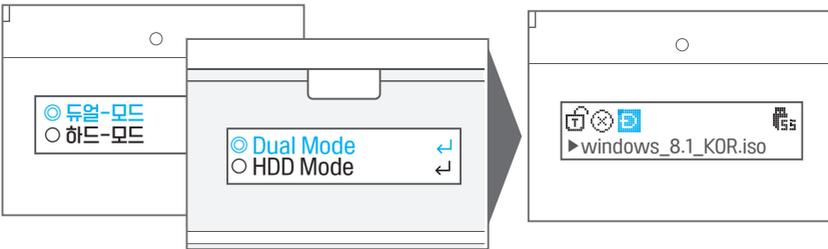
■ 아이오드에에는 3가지 모드가 있습니다. 각각의 모드는 용도에 따라 언제든지 변경이 가능합니다.

아이콘	모드이름	설명
	듀얼 모드	가상 CD-ROM과 실제HDD가 같이 인식됩니다.
	CD 모드	가상 CD-ROM만 인식됩니다. 부팅시 가장 호환성이 좋습니다.
	HDD 모드	실제 HDD만 인식됩니다.

1 아이오드의 메뉴를 호출하면 가장 처음 나오는 메뉴가 모드 선택 메뉴입니다.
메뉴 호출 2541 - Menu 버튼 / 2531 - 조그키 길게 누름

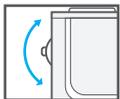


2 모드 선택 메뉴에서 원하는 모드를 선택한 후, 선택버튼 (2541 [Enter] / 2531 [조그 1번 누름]) 을 누르면 USB가 재 연결되면서 원하는 모드로 변경됩니다. 변경된 모드는 LCD화면 상단에서 확인하실 수 있습니다.



💡 TIP # 모드 변경 단축키

아이오드 2531은 PC에 아이오드를 연결할 때, 단축키를 사용하여 모드를 변경하면서 연결할 수 있습니다.
재 연결 시에는 원래 설정되어 있는 모드로 연결됩니다.



조그버튼을 위 또는 아래로 누른 채로 연결
위 - ODD 모드로 연결
아래 - HDD 모드로 연결

🔒 쓰기 금지 기능 설정하기

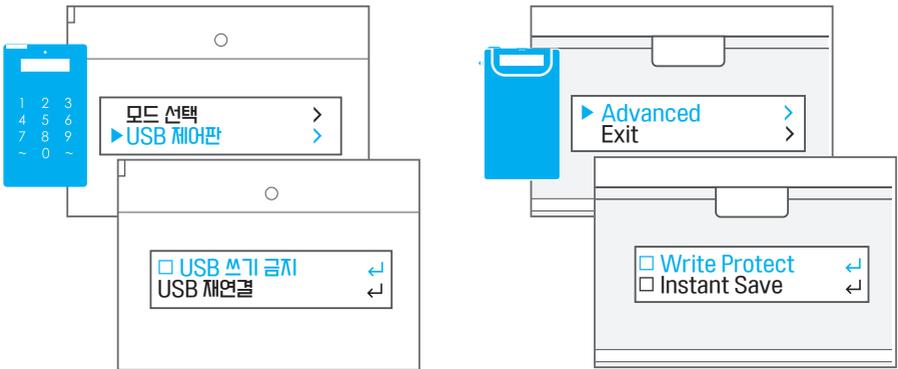
■ 아이오드는 포렌식 쓰기금지 락 기능이 있습니다.

아이오드에 장착된 HDD의 데이터를 보호하기 위해서 HDD의 쓰기기능을 잠글 수 있으며, 또한 풀 수 있습니다. 잠겨진 HDD는 바이러스나 멀웨어, 스파이웨어가 침투할 수 없습니다.

1

쓰기 금지 기능은 아이오드의 메뉴에 있습니다.

2541은 [USB 제어판(USB control)] 2531은 [advanced] 메뉴의 하위항목에 있습니다.



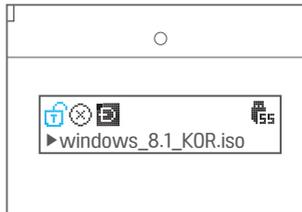
2

해당 메뉴를 선택한 후, 선택버튼 (2541 [Enter] / 2531 [조그 1번 누름]) 을 누르면 USB가 재 연결되면서 쓰기금지 기능이 활성화 됩니다. LCD화면 상단에서 아이콘을 확인하십시오.



3

동일한 방법으로 쓰기 금지를 해제하실 수 있습니다. 쓰기금지가 해제되면 자물쇠 아이콘이 형태로 바뀝니다.



⚠️ 쓰기 금지 모드 주의사항

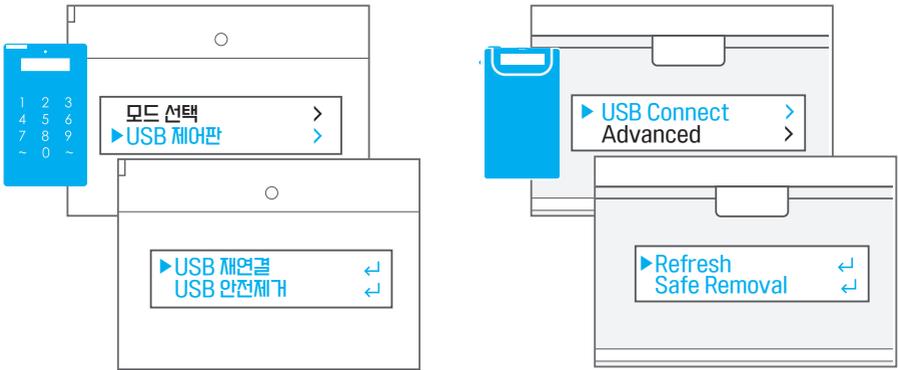
- 쓰기 금지 모드일 때는 아이오드에 장착된 HDD의 초기화/ 포맷 및 아이오드 HDD에서 다른 드라이브로 파일 이동(복사는 가능)이 불가능합니다.
- 쓰기 금지 모드가 되어있지 않은 상태에서 디스크가 잠겨있다면, HDD의 문제일 가능성이 높습니다. HDD를 직접 PC와 연결하여 테스트해 보십시오. HDD의 문제일 경우 해당 제조사에 문의하시기 바랍니다.

USB 재연결 / 안전제거

■ USB를 물리적으로 재연결 할 수도 있지만, 아이오드의 기능을 이용하여 재 연결 하면 케이블과 커넥터의 수명을 더 연장시킬 수 있습니다.

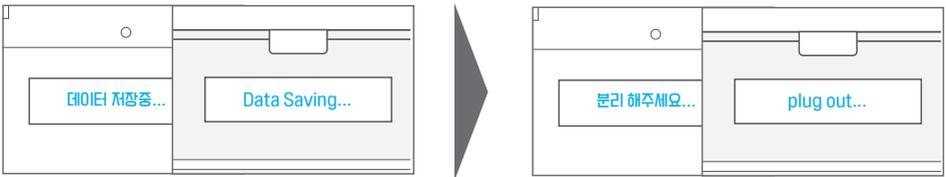
아이오드 메뉴에서 실행

2541은 [USB 제어판(USB control)] 2531은 [USB Connect] 메뉴의 하위항목에 있습니다.



! NTFS로 포맷된 하드 디스크는 안전제거를 하지 않고 PC와 분리할 경우, 자료 손실 또는 파티션 정보가 손상될 수 있습니다.

아래와 같은 메시지가 출력되면 케이블을 분리 하십시오.



윈도우즈에서 안전제거 실행

윈도우즈 태스크 바에 안전제거 아이콘을 클릭하면 아이오드 2541 또는 2531 장치가 보일 것입니다. [해내기]를 클릭하면 논리적 분리가 됩니다. **즉시 케이블을 분리하지 마시고 HDD의 모터가 정지하고, 화면이 대기모드로 전환되면 분리하십시오.**

TIP # USB 재연결 / 안전제거 단축키

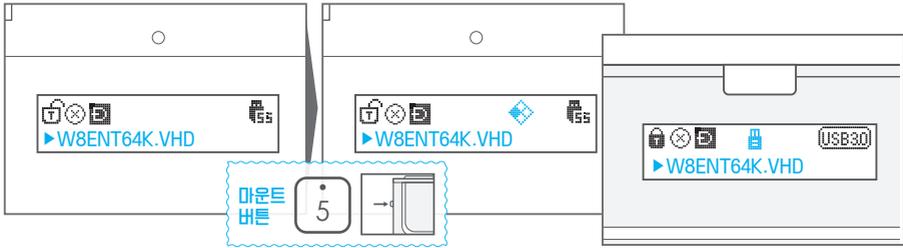
1 현재 상태 저장 및 안전제거 3 USB 재연결



조그버튼 아래로 길게 누름
안전제거 (마지막 상태 저장)

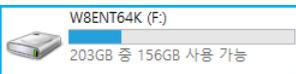
가상 디스크 탑재 / 해제

- 1** 가상 디스크는 ISO파일 마운트와 마찬가지로 탑재를 원하는 파일에서 마운트 키를 누르면 탑재가 이루어집니다. 정상적으로 탑재가 되면 아이오드의 화면에 다음과 같은 아이콘이 나타납니다.
2541 [] / 2531 []



- 2** VHD파일은 동시에 4개까지 탑재가 가능하며, IODD 2541의 경우 아이콘으로 VHD 탑재 개수를 보여줍니다. 1개 [] ~ 4개 []

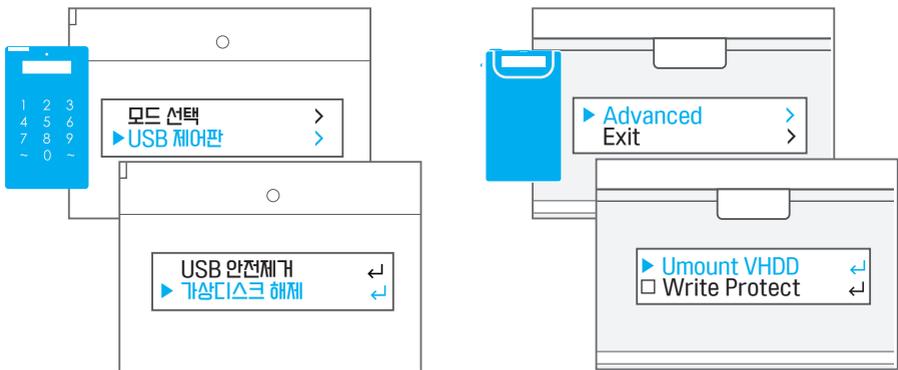
! 가상 디스크 기능을 사용 시, 안전을 위해 실제(Real HDD영역)하드 디스크 영역은 쓰기방지 상태가 기본으로 되어있습니다.



- 3** 탑재된 VHD 파일은 윈도우 상에서 하드 디스크와 같은 아이콘으로 표시됩니다.

가상 디스크 해제

2541은 [USB제어판(USB control)] / 2531은 [Advanced] 메뉴에서 가상 디스크를 해제 할 수 있습니다.



💡 VHD를 마운트 할 경우 모드는 CD-ROM 모드로 변경됩니다. 탑재된 VHD가 없으면 자동으로 듀얼 모드로 재 연결됩니다. 마운트 후 메뉴에서 듀얼모드로 변경 가능합니다.
VHD를 마운트 한 상태에서 듀얼 모드 사용은 다음 페이지를 참조하여 주십시오.

가상 드라이브 (VHD/RMD) 관련 주의사항

■ VHD 파일명 옵션

아이오드는 VHD파일 또는 RMD파일을 마운트 할 때 파일명에 따라 모드를 구분합니다. 기본값은 강제 CD 모드입니다.

예) 파일을 IODD인 경우 - IODD : CD-모드 / IODD&D : 듀얼모드 / IODD&W : 듀얼모드, 아이오드 HDD 쓰기가능

매우 중요합니다!!

다음 주의사항은 가상 드라이브로 Windows-To-Go 나 기타 운영체제를 사용할 경우에 발생할 수 있는 문제에 대한 내용입니다. 만약 이때 듀얼모드이고 쓰기가능이 되어있다면 반드시 다음 내용을 체크해주세요.

- 1** 유저가 리얼 하드를 디프로그 하면 안 됩니다.
- 2** OS가 리얼 하드를 자동 디프로그 하는 기능을 비활성화 시켜야 합니다.
- 3** 현재 사용 중인 RMD(VHD) 파일을 다른 드라이브나 폴더&경로로 이동하면 안 됩니다.

!! 매우 중요합니다 !!

만약 위의 경우가 발생하면 다음과 같은 치명적인 오류가 발생할 수 있습니다.

리얼 하드의 디프로그로 인해 현재 실행되고 있는 리얼 하드내에 *.RMD(VHD)의 위치가 변경된 경우,

당연히 RMD(VHD)에서 실행되는 OS가 데이터 리드 쓰기를 하므로 실행되는 OS는 오류를 낼 것이며

리얼 하드는 데이터 손상을 입게 됩니다.

그러므로 가상 드라이브에서 OS를 실행할 경우에는 일반적으로 **듀얼모드 와 쓰기가능 모드를 동시에 사용하지 않는 것이 좋습니다.**

TIP # VHD/RMD 언마운트 단축키

5 ISO/VHD/RMD
마운트 또는 해제

7 모든 VHD/RMD
마운트 해제



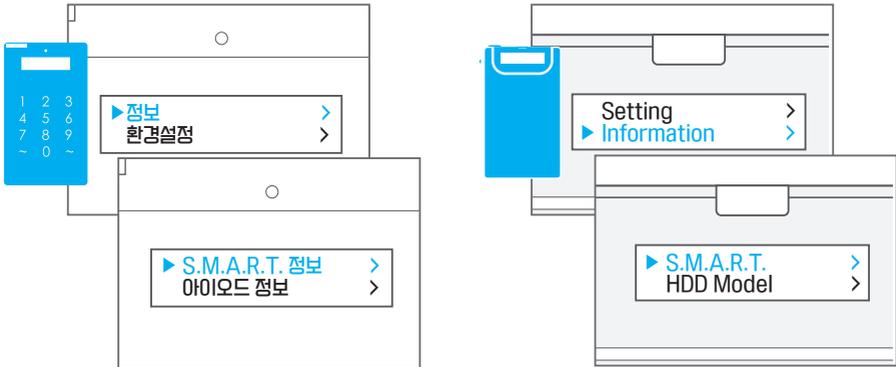
기능버튼 길게 누름
모든 VHD(RMD) 해제

S.M.A.R.T. 기능 / IODD 정보

- 아이오드에서 따로 HDD를 분리하지 않고도 HDD의 상태를 확인할 수 있도록 아이오드의 정보뿐만 아니라 S.M.A.R.T. 정보와 HDD의 시리얼 정보를 볼 수 있습니다.

정보 메뉴 열기

2541은 [정보(information)] 2531은 [information] 메뉴에 있습니다.



각 메뉴 및 정보 안내

	2541 메뉴	2531 메뉴	정보
S.M.A.R.T		S.M.A.R.T	HDD의 컨디션을 알려줍니다 GOOD(좋음) BAD(나쁨) Warning(심각)
HDD Model	S.M.A.R.T 메뉴에 통합 (2/8 로 전환)	HDD Model	HDD의 모델명을 알려줍니다.
HDD Serial		HDD Serial	HDD의 시리얼을 알려줍니다.
HDD Temp		HDD Temp	HDD의 온도를 알려줍니다.
펌웨어 버전		Firmware ver	아이오드의 펌웨어 정보를 확인할 수 있습니다.
USB 연결속도	IODD 정보 메뉴에 통합 (2/8 로 전환)	USB SPEED	현재 연결 속도를 확인할 수 있습니다.
USB 현재전압		USB input volt	USB 현재 전압을 확인할 수 있습니다.
USB 최저전압		없음	USB 연결 이후 USB 최저 전압을 확인할 수 있습니다.

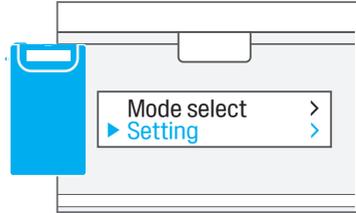
표시되는 정보에 관하여...

- 표시되는 S.M.A.R.T. 정보는 하드 디스크에 따라 정보가 부정확하게 표시될 수 있으며, 이런 오류들은 아이오드와는 무관합니다.

기타 환경설정 및 언어설정

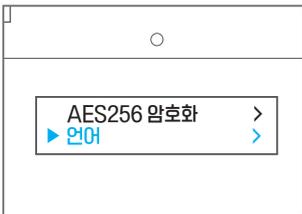
액정 밝기 관련 설정

2541은 [환경설정(Setting)] 2531은 [Setting] 메뉴에서 설정할 수 있습니다.



다음과 같은 값을 설정할 수 있습니다.

2541 메뉴	2531 메뉴	설정 내용
동작중 액정 밝기 설정	LCD Bright	동작중의 LCD 백라이트의 밝기를 설정합니다.
잠자기 액정 밝기 설정	Idle Bright	잠자기 모드시 LCD 백라이트의 밝기를 설정합니다.
잠자기 시간 설정	Standby time	사용 중이 아닌 하드 디스크의 모터를 정지시킬 시간을 설정합니다.
기본 값 복원	Load Default	위 세 가지 설정을 기본 값으로 초기화 합니다.



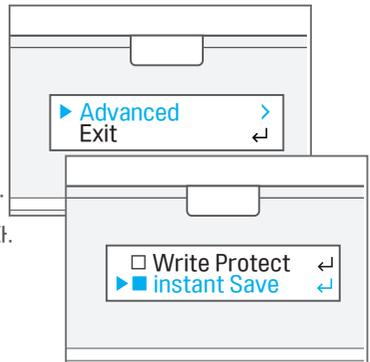
언어 설정

2541에만 지원되는 기능입니다. 메인 메뉴 마지막에 [언어(language)] 메뉴가 있습니다.

현재 지원되는 언어는 [한국어][영어][일본어][중국어][러시아어]입니다. 언어를 변경하는 경우, 즉시 해당 언어로 변경됩니다.

인스턴트 세이브 설정

[Advanced] 메뉴에 있습니다. 2531에만 있는 메뉴입니다. 2541에서는 기본적인 핫키로 사용할 수 있습니다. ISO파일을 마운트 하는 즉시 그 상태를 저장하는 기능입니다. OFF시에는 안전제거(조그 아래로 길게 누름)하는 경우에만 상태를 저장합니다. 1558N 펌웨어부터 지원됩니다.



TIP. 특정 포트에서 USB 인식이 계속 실패할 때 해결 방법

- 특정 포트에서만 발생하는 장치 관련 오류는 아래 방법을 통해 상당 부분 해결할 수 있습니다. 윈도우즈는 한번이라도 연결되었던 모든 장치의 정보를 저장하고 있습니다.

한번 오류가 생긴 장치의 경우, 이후 연결시 윈도우에서 장치를 감추거나 중지 시킵니다. DeviceCleanUp 프로그램을 사용하여, 윈도우에 저장되어 있는 장치 접속 정보를 초기화 할 수 있습니다.

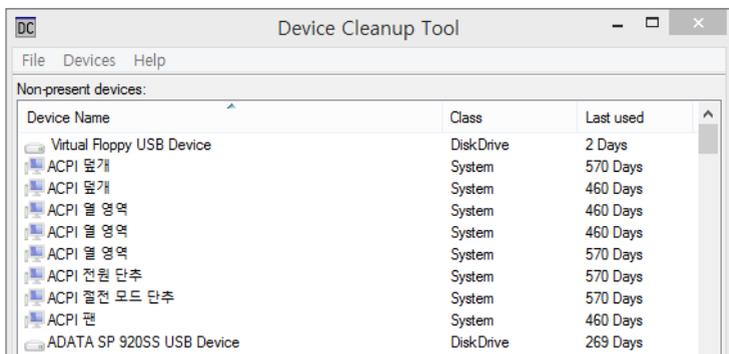
DeviceCleanUp 프로그램 다운로드

아래의 주소에서 다운 받으실 수 있습니다.

[<http://www.uwe-sieber.de/files/devicecleanup.zip>]

DeviceCleanUp 프로그램 실행

다운받은 압축파일을 풀고 윈도우 버전에 맞는 실행파일을 [관리자권한]으로 실행합니다.



위와 같은 화면이 나오면 [Devices] 메뉴에서 [Select All]을 선택합니다.

모든 장치가 선택 되었다면 [Devices] 메뉴에서 [Remove Selected]를 선택합니다.

최대 10분정도 기다린 후, 완료되면 2회 재부팅 합니다.

CHAPTER 2 마무리

- 축하드립니다. 아이오드의 기본 기능을 다 숙지 하셨습니다.

아이오드에는 더욱 파워풀한 기능들이 있습니다.
다음 장에서는 고급 유저를 위한 가이드가 준비되어있습니다.
PC 및 운영체제에 대한 기본지식이 더 필요할 수 있습니다.

CHAPTER 2의 내용만으로도 충분히 아이오드를 잘 활용할 수 있습니다.
다음 챕터의 내용이 어렵다면 건너뛰셔도 됩니다.

FAQ/용어설명 및 메뉴 내비게이션은 마지막 챕터를 참조하여 주십시오.

- 아이오드의 제품/혹은 케이블에 문제가 있거나사용상에 궁금한 점이 있다면
고객센터로 연락하여 주십시오.

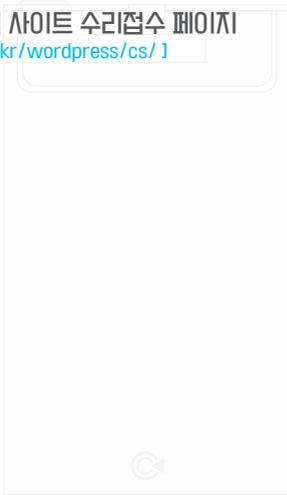
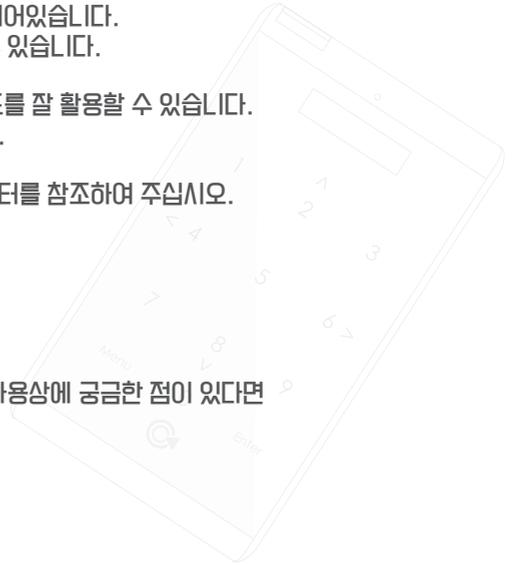
아이오드 고객센터

전화 1599-7936 | 이메일 crmiodd@gmail.com

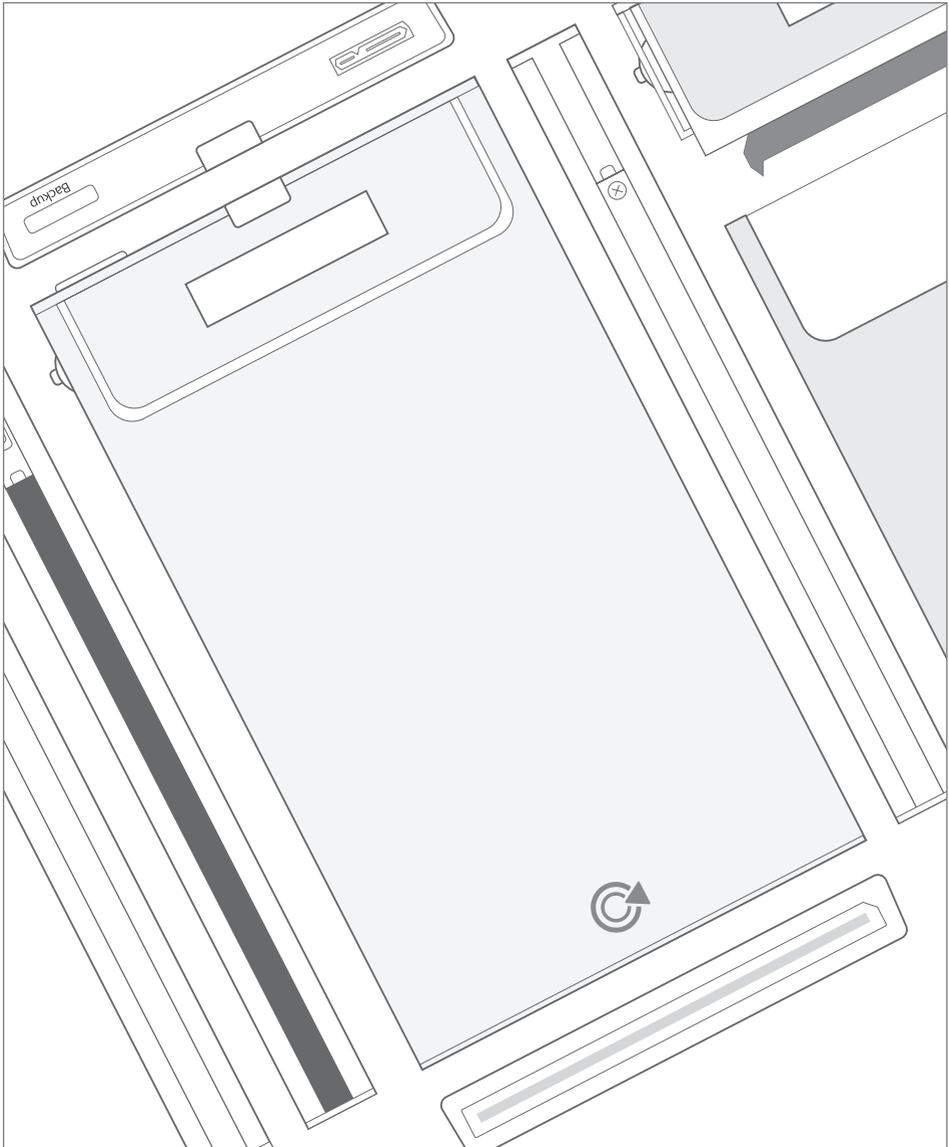
- 수리 접수를 원하신다면 아래 페이지를 방문하여 주십시오.

아이오드 공식 사이트 수리접수 페이지

[<http://iodd.kr/wordpress/cs/>]



CHAPTER 3. 아이오드 파워유저 가이드



■ 이번 장에서는 아이오드의 고급 기능을 안내합니다.

PC에 대한 전반적인 지식이 필요한 부분이 많으므로, 초심자는 기본 기능 및 관련 기능을 충분히 숙지하고 사용하여 주십시오.

VHD Tool++ 로 VHD 생성하기

VHD(Virtual Hard Disk)파일이란?

가상 하드 디스크 파일의 줄임말입니다. 물리적인 하드 디스크처럼 자유롭게 마운트 할 수 있으며, 1개의 VHD파일을 마운트 할 때 PC에서는 1개의 하드 디스크가 추가 된것으로 인식됩니다. 2531/2541은 최대 4개 까지 동시에 마운트 할 수 있습니다.

1 VHD Tool을 다운로드 합니다

아이오드 공식 홈페이지 또는 FTP서버를 통해 VHD Tool을 다운로드 받을 수 있습니다.

- 아이오드 공식 홈페이지 (Utl 탭 선택)

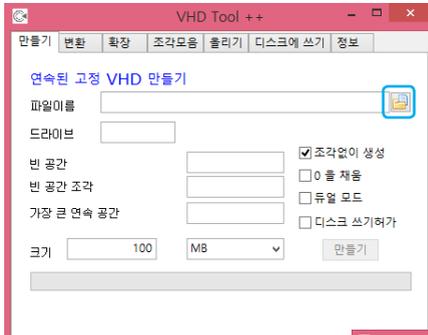
<http://iodd.kr/wordpress/support/download/>

- 아이오드 공식 FTP서버

<ftp://sps.iodd.co.kr/>

2 VHD Tool 실행

IODD가 PC와 연결되어 있는 상태에서 VHD Tool을 실행하여 주십시오.



VHD Tool에는 다양한 기능이 있지만, 이번에 사용할 기능은 **VHD 만들기** 기능입니다. 상단의 가장 첫 번째 '만들기' 탭을 선택하시면 왼쪽과 같은 화면이 나옵니다. 먼저 VHD파일을 생성하기 위해  아이콘을 클릭하여 주세요.

VHD파일이 생성될 위치(폴더)로 이동하여 파란색으로 표시된 부분에 생성될 VHD파일의 이름을 입력하고 **열기(O)**를 누릅니다. 파일 이름은 이후에도 언제든지 변경이 가능합니다.

※ IODD에 장착된 HDD 에서만 생성이 가능합니다.

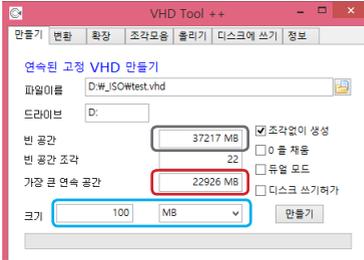


VHD 용량설정에 대하여

- VHD(fixed)파일은 내용이 없어도 생성될 때 당시의 용량을 차지합니다. 용량을 결정하실 때 신중하게 결정하십시오
- 가변형 VHD 파일은 아이오드에서 지원하지 않습니다.

3 VHD파일의 용량 및 옵션

생성할 VHD의 파일 크기 및 옵션을 결정합니다. 가이드에서는 옵션을 기본값으로 설정합니다.



파일 크기를 설정하기 위해 확인하여야 할 항목입니다.

- 빈 공간은 대상 드라이브(VHD파일이 생성될 드라이브)의 전체 남은 용량을 보여줍니다.
- 가장 큰 연속 공간은 VHD파일이 생성 가능한 가장 큰 크기와 같습니다.
- 크기 입력창에서 가장 큰 연속공간 보다 작은 영역을 입력하면, 입력한 크기의 VHD 파일이 생성됩니다.

가장 큰 연속공간에 대하여

HDD의 용량이 많이 남아있다고 해서 남아있는 모든 용량을 VHD파일 생성에 사용할 수 없습니다. HDD의 용량이 충분함에도 가장 큰 연속공간이 충분하지 않다면 '디스크 조각모음'을 시도하여 주십시오. VHD파일은 조각나지 않은 공간에만 생성이 가능합니다.

4 파일명 변경(선택)

VHD파일은 뒤에 옵션을 어떻게 붙이느냐에 따라 모드가 결정됩니다.



VHD 파일 옵션

아이오드는 VHD파일 또는 RMD파일을 마운트 할 때 파일명에 따라 모드를 구분합니다. 기본값은 CD 모드입니다.

예) 파일이름 IODD인 경우 - IODD : CD-모드 / IODD&D : 듀얼모드 / IODD&DW : 듀얼모드, HDD 쓰기가능

5 마운트 및 확인

VHD 파일을 아이오드의 _ISO폴더에 이동한 후, ISO파일과 동일한 방법으로 마운트 하세요.



정상적으로 마운트 되었다면 아이오드가 PC와 재 연결된 후, 초기화 되지 않은 디스크를 포맷 하라는 메시지가 출력됩니다. 가상 디스크를 포맷한 후, 좌측의 화면처럼 내컴퓨터 상에 가상의 USB 외장 하드디스크가 보인다면 정상적으로 인식된 것입니다.

자세한 내용은 [[가상디스크 탑재/해제](#)] 섹션을 참고하여 주십시오.

⚠ 만약 포맷이 되지 않는다면?

VHD파일이 잘못 생성되었을 가능성이 있습니다. 삭제하시고 새로 생성하여 주십시오.

Rufus를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기

가상 USB 파일(*.RMD)를 사용하여, USB CD/DVD-ROM으로 부팅이 불가능한 보드/환경 에서도 대부분 설치가 가능합니다.

다음과 같은 상황에서 사용할 수 있습니다.



- 일부 외장 ODD 설치를 지원하지 않는 노트북
- 일부 skylake 보드 중 외장 USB CD-ROM 설치를 지원하지 않는 경우
- 일부 skylake 보드에서 윈도우7을 설치하는 경우 (보드 제조사의 패치 필요)

작업진행시 필수 사항

아래의 사용 환경 및 하드웨어/소프트웨어가 필요합니다.



- 최신 펌웨어가 적용된 아이오드 2531 또는 2541에 장착된 HDD(여유 공간 필요)
아이오드 2541 - 69_B04, 79_B04 펌웨어 /아이오드 2531 - 1555 펌웨어 이상
- 가상 USB에 탑재할 원본 ISO 파일
- MS 윈도우즈 환경 (XP이상)
- 비어있는 VHD 파일 [VHD Tool++로 VHD 생성하기 참조하여 생성]
- Rufus 소프트웨어(프리웨어)

TIP # VHD 파일을 RMD 파일로 설정하기

VHD 파일의 확장자명을 RMD로 수정하시면 아이오드에서는 해당 파일을 **외장 USB 메모리**로 마운트 합니다.



Rufus 란?

오픈 소스의 부팅용 USB를 생성해주는 소프트웨어입니다. 윈도우, 리눅스, 맥 환경의 다양한 운영체제 및 프로그램들에 대한 ISO파일과 호환됩니다.

1 Rufus 최신버전을 다운로드 합니다

Rufus 공식 홈페이지 또는 네이버 자료실등 국내외 자료실 에서 다운로드하실 수 있습니다.

- Rufus 공식 홈페이지

<https://rufus.akeo.ie/>

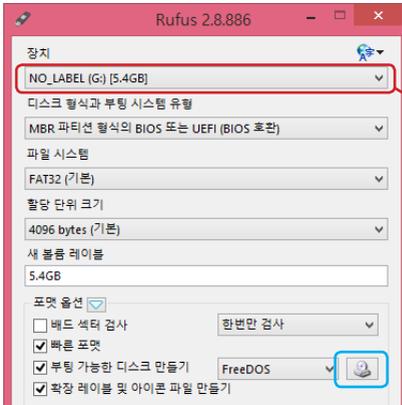
BIOS의 USB 외장 메모리 부팅 설정방법?

각 보드 제조사마다 다르기 때문에 자세한 설명이 어렵습니다. 가장 좋은 방법은 보드 제조사에 문의하여 전자 매뉴얼을 참고하는 것입니다.

가상 USB드라이브로 부팅하여 설치할 때 아이오드는 가끔적이면 CD-ROM 모드로 작동하여 주십시오. (파일명에 따라 모드가 결정됩니다)

2 Rufus 실행

아이오드에 RMD파일이 마운트 된 상태에서 실행하십시오.



정상적으로 아이오드에 가상 USB가 마운트 되었다면 좌측과 같은 화면이 나옵니다.

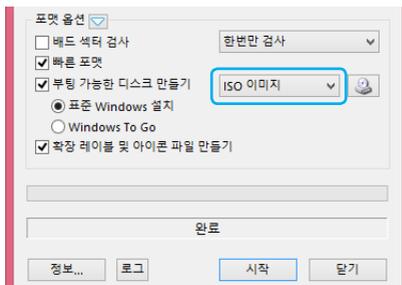
※ 장치에서 반드시 아이오드의 가상 USB 드라이브가 선택되었는지 확인하세요.

● 새 볼륨 레이블 : 윈도우 상에 표시될 가상 드라이브의 이름을 설정합니다. RMD 파일명과는 상관없습니다.

설정이 끝났다면 파란 테두리 안의  버튼을 클릭합니다.

3 부팅용 가상 USB를 만들 원본 ISO파일 선택

ISO파일을 선택해서 아이오드에 마운트된 RMD파일을 부팅용 가상 USB로 생성합니다.



열기 화면에서 ISO파일을 선택합니다.

정상적인 ISO파일이 선택 되었다면 Rufus 프로그램 화면의 파란 테두리속 텍스트가 FreeDOS에서 ISO 이미지로 변경됩니다.

※ 윈도우 8.1 이상 엔터프라이즈 버전의 경우 표준설치 외에 Windows-To-Go 항목이 선택 가능합니다.

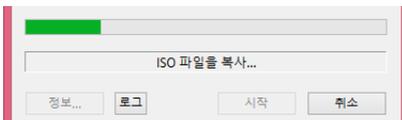
정상적으로 선택되었다면 아래  버튼을 누릅니다.

정상적으로 진행된다면 우측과 같은 경고화면이 나옵니다. 새로 생성한 VHD(RMD)파일은 비어있기 때문에 고민하지 않고  버튼을 누릅니다.



4 부팅용 USB 생성 완료 및 확인

생성된 가상 USB 드라이브를 확인합니다..



좌측과 같이 작업이 진행된 후 모든 작업이 완료됩니다. 바탕화면 > 내 컴퓨터 > 해당 드라이브를 열어서 제대로 생성이 되었는지 확인합니다.

TIP # VHD/RMD 언마운트 단축키

5

ISO/VHD/RMD
마운트 또는 해제

7

모든 VHD/RMD
마운트 해제



기능버튼 계속 누름
모든 VHD(RMD) 해제

Windows-To-Go 부팅 지원안내

Windows-To-Go 란?

Windows 8 엔터프라이즈 버전부터 지원되는 시스템 로밍 기술로서 USB 저장장치에 Windows를 설치하여, USB 부팅이 가능한 어떤 PC에서도 부팅하여 사용할 수 있는 기술입니다.

Windows PE 와는 비교할 수 없는 호환성을 자랑합니다.

이번 섹션에서는 윈도우즈의 제어판을 통하여 설치하는 방법(1)과, rufus(2) 들을 통하여 설치하는 방법을 안내합니다.

윈도우즈 제어판을 통한 설치

제어판을 통한 설치에 앞서, 먼저 다음 2가지 항목이 준비되어야 합니다.

- 윈도우즈 8 설치 DVD 또는 ISO파일(엔터프라이즈 이상)
- 설치 대상이 될 아이오드 2541 또는 2531

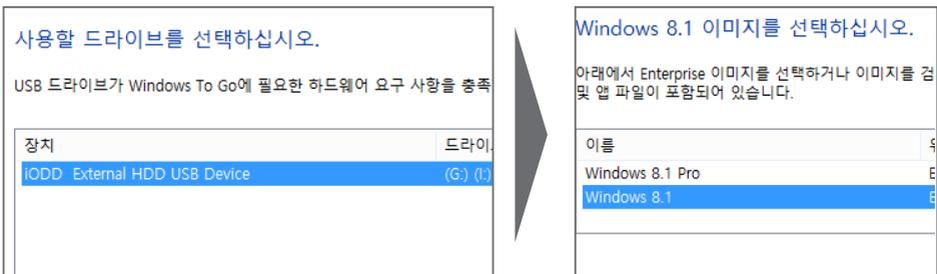
1

아이오드의 _ISO폴더 아래 VHD파일을 생성합니다. [VHD Tool++로 VHD 생성하기 참고] 생성된 VHD를 아이오드에서 마운트합니다. 그리고 제어판에서 Windows-To-Go 를 실행합니다.



2

마운트 한 드라이브(VHD)를 선택합니다. 그리고 원본 Windows 8 설치 DVD 또는 ISO파일을 마운트 한후 해당 설치본을 선택합니다.



3

Bitlocker 암호기능 활성화는 건너뛰기 합니다. [만들기]클릭후 기다리시면 설치가 완료됩니다. (매체에 따라 시간이 오래 걸릴 수 있습니다)

TIP # 윈투고 전용 VHD파일 크기

설치 시에 최소 32GB 원할한 사용을 위해서는 50GB이상의 용량을 권장합니다.

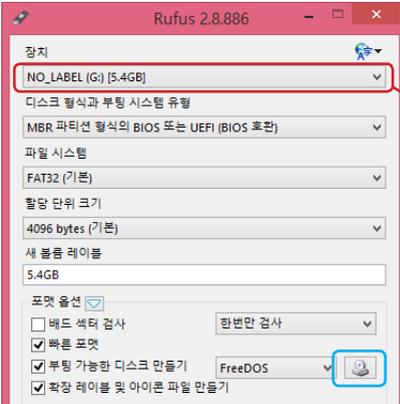
Rufus를 통한 설치

Rufus를 통한 설치에 앞서, 먼저 다음 2가지 항목이 준비되어야 합니다.

- 윈도우즈 8 설치 DVD 또는 ISO파일(엔터프라이즈 이상) ■ 설치 대상이 될 아이오드와 RMD파일

1 Rufus 실행

아이오드에 RMD파일이 마운트 된 상태에서 실행하십시오.



정상적으로 아이오드에 가상 USB가 마운트 되었다면 좌측과 같은 화면이 나옵니다.

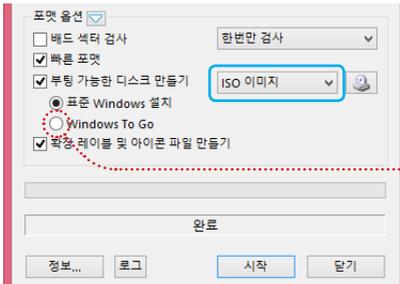
※ 장치에서 반드시 아이오드의 가상 USB 드라이브가 선택되었는지 확인하세요.

● 새 볼륨 레이블 : 윈도우 상에 표시될 가상 드라이브의 이름을 설정합니다. RMD 파일명과는 상관없습니다.

설정이 끝났다면 파란 테두리 안의 버튼을 클릭합니다.

2 윈도우 USB를 만들 원본 ISO파일 선택

ISO파일을 선택한뒤, 아래 화면이 보이면 [Windows To Go]를 체크합니다.



열기 화면에서 ISO파일을 선택합니다.

정상적인 ISO파일이 선택되었다면 Rufus 프로그램 화면의 파란 테두리상 텍스트가 FreeDOS에서 ISO 이미지로 변경됩니다.

※ 윈도우 8.1 이상 엔터프라이즈 버전의 경우에만

표준설치 외에 Windows-To-Go 항목이 선택가능합니다.

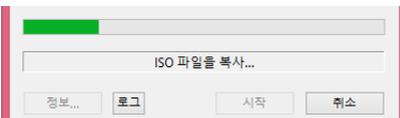
정상적으로 선택되었다면 아래 버튼을 누릅니다.

정상적으로 선택되었다면 우측과 같은 경고화면이 나옵니다. RMD 파일은 비어있기 때문에 고민하지 않고 버튼을 누릅니다.



3 윈도우 USB 생성 완료 및 확인

생성된 가상 USB 드라이브를 확인합니다.



좌측과 같이 작업이 진행된 후 모든 작업이 완료됩니다. 바탕화면 > 내 컴퓨터 > 해당 드라이브를 열어서 제대로 생성이 되었는지 확인합니다.

CHAPTER 3 마무리

- 축하드립니다. 아이오드의 고급 기능을 숙지하셨습니다.

지속적인 펌웨어 업그레이드를 통하여 아이오드의 신기능이 추가 될 수 있습니다.
앞으로도 많은 관심과 사용 부탁드립니다.

- 아이오드의 제품/혹은 케이블에 문제가 있거나, 사용상에 개선할 점 / 요구사항이 있다면
고객센터로 연락하여 주십시오.

아이오드 고객센터

전화 1599-7936 | 이메일 crmiodd@gmail.com

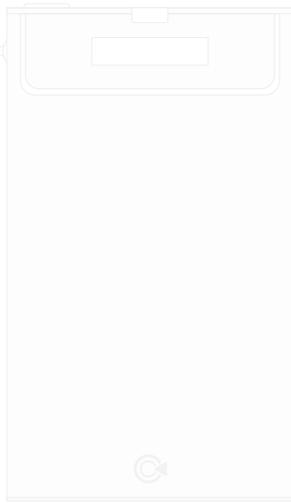
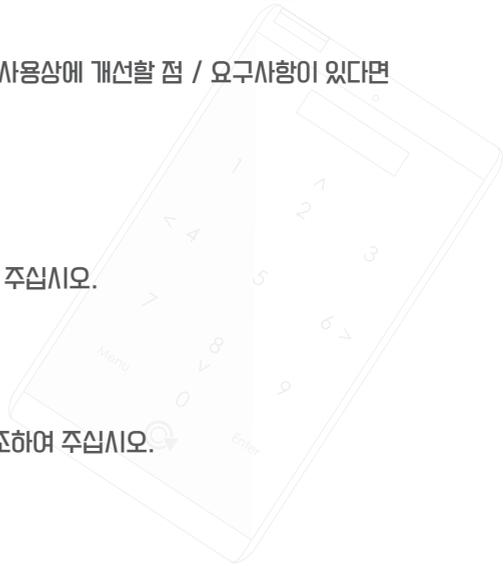
- 수리 접수를 원하신다면 아래 페이지를 방문하여 주십시오.

아이오드 공식 사이트 수리접수 페이지

[<http://iodd.kr/wordpress/cs/>]

- 기타 사용안내는 아이오드 위키(한국어판)를 참조하여 주십시오.

아이오드 위키피디아(한글판) [<http://ko.iodd.kr>]



CHAPTER 4 FAQ 및 문제해결 / 워런티 안내 / 부록



■ 마지막 장에서는 FAQ와 문제해결 및 기타 내용을 담고 있습니다.



아이오드 가상 CD-ROM(ODD) 관련 FAQ

Q. 아이오드에 윈도우 ISO 파일을 마운트 하였는데 부팅이 되지 않습니다.

A. 부팅이 가능한 ISO파일이어야 하며, PC BIOS 에서 부팅 순서를 설정하셔야 합니다.

Q. UEFI만 지원되는 보드에서도 부팅이 가능한가요?

A. [[Rufus](#)]를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기 항목을 참조하여 주십시오.

Q. 설정을 다 하였는데도 아이오드 화면에 [No _ISO folder(_ISO폴더 없음)] 라고 나옵니다.

A. 언더바 [_]를 포함하여 _ISO 가 맞는지 확인하여 주십시오. 증상이 계속될 경우 _ISO 폴더를 새로 생성하여 주십시오.

Q. 가상 CD-ROM 기능을 사용하려고 하면 [Defrag] 라는 메시지가 출력됩니다.

A. ISO파일이 저장된 위치의 디스크 파편화가 심할 때 출력됩니다. [디스크나 해당 파일을 조각모음 하십시오.](#)

Q. ISO 파일을 USB 메모리로 부팅하면 잘 되는데 아이오드에서 CD 로 마운트 하면 부팅이 되지 않습니다.

A. USB 메모리와 USB CD-ROM은 부팅 방식이 다릅니다. 해당 ISO를 직접 CD-ROM 으로 구워 부팅하여 보십시오. 파일에 따라 반대 증상이 있을 수도 있습니다. (CD-ROM으로는 부팅되지만 메모리로는 불가)
가상 CD-ROM 모드에서는 '실제 외장 USB CD-ROM에서 부팅되는 ISO 이미지' 만 부팅이 됩니다.

Q. PC 메인보드가 외장 CD-ROM 부팅을 지원하지 않습니다. 부팅할 방법이 있을까요?

A. [[Rufus](#)]를 사용하여 부팅용 가상 USB 드라이브 만들기 항목을 참조하여 주십시오.

Q. ISO 파일은 어떻게 구하나요?

A. 가지고 계신 CD/DVD/Bluray를 이미지로 만들 수 있습니다. 또는 인터넷에서 필요한 파일을 찾아보실 수 있습니다. 아이오드는 ISO파일을 제공하지 않습니다.

Q. 부팅할 때 아이오드에서 틱틱 거리는 소리가 나고 부팅(또는 설치)가 매우 느립니다.

A. HDD의 문제일 가능성이 높습니다. HDD를 아이오드와 분리하여 직접 PC와 연결하신후, 동일한 소리가 발생한다면 HDD의 제조사에 A/S 받으십시오.



암호화 관련 FAQ

1	2	3
4	5	6
7	8	9
~	0	~

Q. 기존에 사용하던 HDD의 데이터를 그대로 암호화 하여 사용할 수 있나요?

A. 암호화를 설정할 때 HDD의 모든 데이터가 초기화되기 때문에 불가능합니다.

Q. 2541을 사용 중이지만 암호화는 사용하고 싶지 않습니다. 가능한가요?

A. 암호화는 아이오드2541의 여러 기능 중 하나입니다. 사용하지 않으셔도 됩니다.

Q. HDD를 여러 개 가지고 있습니다. 아이오드로 각각 다른 암호를 설정할 수 있나요?

A. HDD숫자 제한 없이 각각 다른 암호를 설정할 수 있습니다.

Q. 다른 브랜드의 암호화 제품에서 암호화된 HDD도 사용이 가능한가요?

A. 불가능합니다. IODD 2541 과 SECURE DOCK(3544) 는 호환이 가능합니다.

Q. 암호를 분실하였습니다. HDD를 암호 없이 그냥 사용하고 싶은데 자꾸 암호를 입력하라고 나옵니다.

A. HDD의 모든 데이터는 삭제됩니다.

다음 내용대로 따라 진행하여 주십시오.

- 1) 아이오드와 HDD를 분리한 후, HDD를 PC와 SATA로 직접 연결 하십시오.
HDD가 PC에서 인식되면 **[초기화 되지 않은 디스크]**라고 표시됩니다. **[디스크 관리자]**를 실행하십시오.
디스크 관리자 실행법 - 윈도우즈 XP/7 시작메뉴 -> 실행 (+ R) -> 'Diskmgmt.msc' 입력 -> 확인 클릭
윈도우즈 8 이상 시작메뉴 오른쪽 클릭() -> 메뉴에서 디스크 관리(K) 선택 (+ K)
- 2) 암호화된 HDD를 찾아 파티션 영역을 오른쪽 클릭()하여 [모든 파티션을 삭제]하여 주십시오.
- 3) 왼쪽 패널을 오른쪽 클릭()하여 **[GPT 디스크로 변환]** 하여주십시오.
- 4) 한 번 더 왼쪽 패널을 오른쪽 클릭()하여 **[MBR 디스크로 변환]** 하여 주십시오.
- 5) 디스크를 초기화 한 후, 아이오드에 다시 연결하셔서 사용하시면 됩니다.

Q. 설정한 암호만 변경하고 싶습니다. HDD 데이터를 유지한 채로 변경이 가능한가요?

A. 암호만 변경하는 것은 불가능 합니다. 데이터 백업->암호화 제거->암호화 설정->데이터 복사로 진행하셔야 합니다.

H/W 및 구성품 관련 FAQ

Q. 아이오드의 액정이 너무 어둡습니다. (또는 균일하게 출력되지 않습니다. / 액정에 줄이 생깁니다.)

A. 2541은 [USB 제어판(USB control)] 2531은 [Setting] 메뉴에서 액정 밝기를 선택할 수 있습니다. 밝게 설정하였어도 계속 어둡게 느껴진다면 백라이트 문제일 수 있습니다. 수리접수 후 고객센터로 발송하여 주십시오.

Q. 조그 버튼이 작동되지 않습니다. (또는 파손되었습니다.)

A. 조그 버튼의 상/하 또는 클릭등 버튼만 작동되지 않는다면 고객센터에서 수리가 필요합니다. 만약 **조그뿐 아니라 아이오드의 전체적인 반응속도가 함께 느리다면, HDD의 문제일 수 있습니다.** 그럴 경우에는 HDD의 제조사로 문의하여 주십시오. (원기 지연으로 인해 아이오드 작동이 딜레이되는 현상입니다)

Q. 터치가 잘 되지 않습니다. / 2,5,8 등 한 줄만 인식이 안됩니다.

A. 터치 패널과 필름간의 접점 불량이나 간섭이 있을 수 있습니다. 1mm 두께 정도의 얇은 종이나 명함을 HDD와 아이오드 사이에 끼워서 터치를 테스트 하여 주십시오. 증상이 개선되지 않는다면 수리 접수 후 고객센터로 발송하여 주십시오. (2016년 5월 19일 이후 본은 삼일용 EVA보드가 동봉됩니다)

Q. 케이블 접촉이 불량합니다. 케이블을 조금만 움직여도 전원에 이상이 생깁니다.

A. 케이블 접촉이 불량일 경우, 가지고 계신 스마트폰 5-Pin 케이블로 PC에 임시 연결하여 주십시오. 증상이 개선된다면 케이블 문제이므로 케이블만 교체하시면 됩니다. 증상이 개선되지 않는다면 본체 커넥터 또는 보드의 손상이 있는 것이므로 **수리 접수 후 본체와 케이블을 고객센터로 발송하여 주십시오.** 아이오드의 케이블 규격은 USB 3.0 Micro-B 타입입니다.

Q. 케이블이 휘었습니다. 교체가 가능한가요?

A. 아이오드를 사용할 때만 케이블을 끼워서 사용하여 주십시오. 케이블이 휘는 가장 큰 원인은 아이오드에 케이블을 물린 채로 사용하는 것입니다. 초기 불량은 제외한 **케이블은 워런티에 해당하지 않습니다.** 규격에 맞는 케이블을 새로 구매 하십시오. 아이오드의 케이블 규격은 USB 3.0 Micro-B 타입입니다.

Q. 아이오드가 파손 되었습니다. A/S가 가능한가요 ?

A. **절대 직접 분해하거나 접촉체 등으로 불이치 마십시오.** (워런티 제외 대상이 되며 수리 거부될 수 있습니다.) 수리 접수 후 고객센터로 발송하여 주십시오.

Q. 나사/ 파우치 /2531사이드고무/2541 보호필름 을 분실하였습니까. 별도로 구매할 수 있나요?

A. Crmiodd@gmail.com 이메일 주소로 성함/연락처/주소/요청사항을 기재하여 보내주십시오. 별도의 비용 없이 빠른 시일내에 택배 착불로 발송하여 드리겠습니다.

S/W 및 펌웨어 관련 FAQ

Q. PC에서 '장치 인식 실패' 오류가 계속 발생합니다.

- A. ● 아이오드를 제외한 다른 USB 장치를 분리하시고 PC를 재부팅 하신 후 아이오드만 연결하여 주십시오.
 ● 전원 불량일 경우에도 해당 오류가 계속 발생할 수 있습니다. 아이오드를 PC 후면 포트에 연결 또는 전원 공급 가능한 USB 허브를 사용하십시오.
 케이블은 1m 미만 케이블을 사용하여 주십시오. 긴 케이블의 경우 전압이 불안정할 수 있습니다.

Q. 펌웨어 업데이트가 계속 실패합니다.

- A. 펌웨어 리셋 모드로 [[펌웨어 리셋 모드로 설치하기](#)] 로 펌웨어를 업데이트 하여 주십시오. 동일한 증상이 반복 된다면 홈페이지에서 수리 접수 후 본체와 케이블을 같이 발송하여 주십시오.

Q. 쓰기 금지 기능을 해제해도 풀리지 않습니다.

- A. 쓰기 금지 기능의 활성화 외에도 쓰기 금지가 되는 경우가 있습니다.
 가상 디스크 기능을 이용하는 경우, 데이터 안전성을 보장하기 위해서 실제 HDD 영역은 자동으로 쓰기 금지가 됩니다. 해제하시려면 먼저 가상 디스크를 해제 하셔야 합니다.

Q. 2541을 사용 중인데 아이오드에 영어로 출력됩니다.

- A. 아이오드 2541은 다국어 메뉴를 지원하고 있습니다. [메뉴] -> [언어(language)] 로 들어가시면 한국어를 설정할 수 있습니다. 영어,한국어,일본어,중국어,러시아어를 지원합니다.

Q. IODD 2541 / IODD 2531 만 나오고 화면이 멈춰 있습니다.

- A. 다음 과정을 진행하여 주십시오.

H/W 문제

1. PC를 재부팅 한 뒤, 아이오드를 다른 포트에 연결합니다. 다른 케이블에 연결합니다. 동일증상이라면 다른 PC에 연결하여도 동일한지 확인합니다.
2. 다른 USB 케이블이나 PC에 연결하였을 때 정상 작동을 한다면 케이블 교체 또는 PC USB포트 점검을 하셔야 합니다.

S/W 문제

- 펌웨어 리셋 모드로 [[펌웨어 리셋 모드로 설치하기](#)] 로 펌웨어를 업데이트 하여 주십시오. 동일한 증상이 반복 된다면 홈페이지에서 수리 접수 후 본체와 케이블을 같이 발송하여 주십시오.

2541 에러 메시지

■ 아이오드 화면에 나타나는 오류 메시지입니다.

디스크 검사 필요

NTFS 인 경우 안전 제거를 안 하고 드라이브를 제거하면 캐시 데이터를 저장하지 못했을 때도 발생합니다. 증상이 해결될 때까지 다음 순서에 따라 하나씩 실행하여 주십시오.

1. OS 상에서 안전 제거를 하고 재연결 한다.
2. 윈도우즈에서 디스크 오류 검사를 진행하세요.
3. 하드 디스크를 바꿔서 PC와 연결합니다.
4. 새로운 _ISO폴더를 생성하고 자료를 하나씩 복사해서 증상을 확인합니다.
(기존의 _ISO폴더는 이름을 바꾸세요, 이동이 아니라 복사입니다)
5. 동일한 증상이 반복된다면 데이터를 백업한 후 HDD를 포맷하여 주세요.
6. 최신 펌웨어로 업데이트 해 주세요.

파티션 에러

펌웨어 종류와 iODD 드라이브의 첫 번째 파티션과 맞지 않아서 일어나는 메시지입니다.
[가상 CD-ROM(ODD)설정하기] 섹션을 참조하여 주십시오.

하드 디스크 이상

하드 디스크를 읽지 못하는 경우입니다. 증상이 반복되면 다른 하드 디스크로 교환하세요.

파일 수 한도 초과

루트 디렉터리나 _ISO폴더 안에 32개 이상의 파일/폴더가 있을 때 발생하는 메시지입니다.
서브 폴더를 사용해서 자료를 정리하세요.

_ISO 폴더 없음

iODD 드라이브의 첫 번째 파티션의 루트 폴더에 _ISO 폴더를 만드세요.

지원 파일 없음

_ISO 폴더에 서브폴더나 이미지 파일이 없는 경우입니다.

디스크 잠김

OS 나 프로그램이 실행하면서 광드라이브를 어떤 이유로 락킹 시킨상태 입니다. 디스크가 수동으로 빠져지지 않게 되는데, 해결책은 iODD 를 재연결 하면 됩니다.

조각 모으기 필요

ISO 파일은 24의 디스크 조각까지 허용되며, VHD 나 RMD 는 조각을 허용하지 않습니다. 그 이상이 될 경우에는 디스크 단편화 제거를 위해 디스크 조각 모음을 실행해 주세요.

가상하드 초과

최대 4개의 가상 드라이브를 지원하는데, 그 이상 선택했습니다.

이미 선택됨

이미 선택된 가상 드라이브를 다시 선택했습니다.

고정 크기만 지원

선택한 VHD는 가변식입니다. 고정식만 지원합니다.

스파스 지원 안함

가상 드라이브 이미지는 sparse 파일을 지원 하지 않습니다.

2531 에러 메시지

■ 아이오드 화면에 나타나는 오류 메시지입니다.

ChkDsk (또는 gErr) : xxx

1. 조그 스위치를 누른 상태로 PC와 연결/원도우에서 디스크 검사를 진행합니다.
2. 새로운 _ISO 폴더를 생성하고 자료를 하나씩 복사해서 증상을 확인합니다. (이동X 복사O)
3. 동일한 증상이 반복된다면 데이터를 백업한 후 HDD를 포맷하여 주세요.
4. 최신 펌웨어로 업데이트 해 주세요.

Check HDD

NTFS 인 경우 안전제거를 하지 않고 드라이브를 제거하면 캐시 데이터를 저장하지 못하여 발생합니다. 아이오드를 재연결 후, 윈도우즈에서 디스크 검사를 진행하여 주십시오.

Partition

펌웨어 종류와 iODD 드라이브의 첫 번째 파티션과 맞지 않아서 일어나는 메시지입니다. [가상 CD-ROM(ODD)설정하기] 섹션을 참조하여 주십시오.

bad or N/S HDD

하드 디스크를 읽지 못하는 경우입니다. 증상이 반복되면 다른 하드 디스크로 교환하세요.

too many files

루트 디렉터리나 _ISO폴더 안에 32개 이상의 파일/폴더가 있을 때 발생하는 메시지입니다. 서브 폴더를 사용해서 자료를 정리하세요.

NO _ISO Folder

iODD 드라이브의 첫 번째 파티션의 루트 폴더에 _ISO 폴더를 만드세요.

NO - DISC

_ISO 폴더에 서브폴더나 이미지 파일이 없는 경우입니다.

Disc Locked

OS 나 프로그램이 실행하면서 광드라이브를 어떤 이유로 락킹 시킨상태입니다. 디스크가 수동으로 빠지지 않게 되는데, 해결책은 iODD 를 재연결 하면 됩니다.

DEFRAG

ISO 파일은 24의 디스크 조각까지 허용되며, VHD 나 RMD 는 조각을 허용하지 않습니다. 그 이상이 될 경우에는 디스크 단편화 제거를 위해 디스크 조각 모음을 실행해 주세요.

vDISK Limit

최대 4개의 가상 드라이브를 지원하는데, 그 이상 선택했습니다.

Already Hit

이미 선택된 가상 드라이브를 다시 선택했습니다.

No Use Dynamic

선택한 VHD는 가변식입니다. 고정식만 지원합니다.

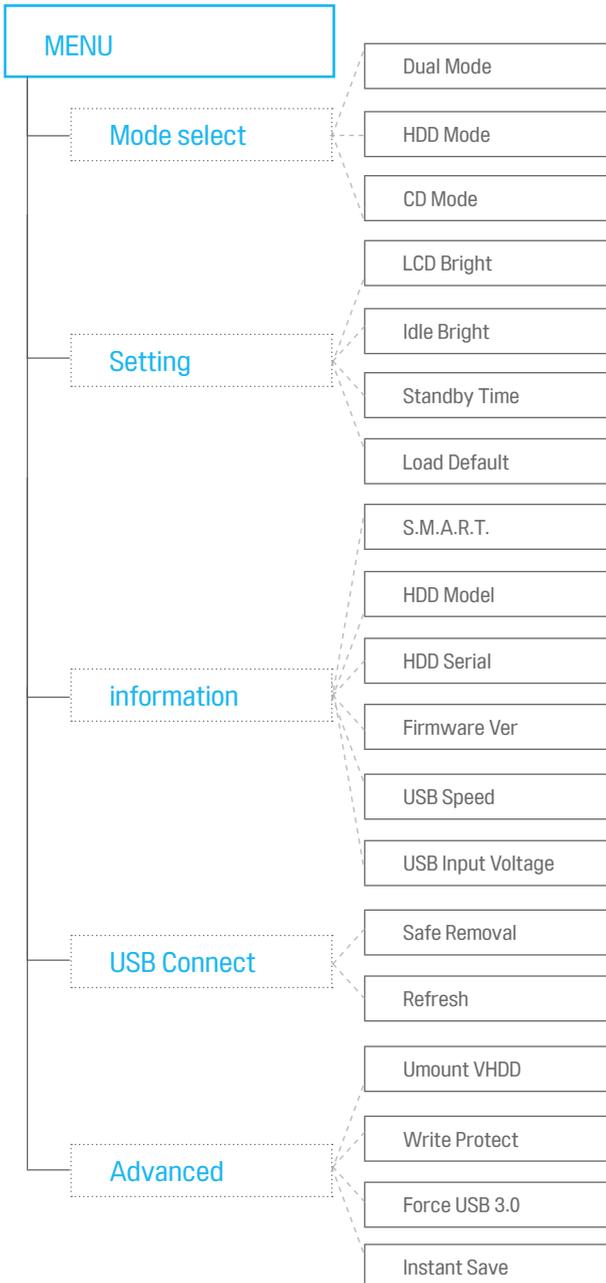
No Use Sparse

가상 드라이브 이미지는 sparse 파일을 지원하지 않습니다.

2541 메뉴 트리



2531 메뉴 트리





워런티 안내

품질 보증 기준 안내

- 제품의 보증기간 구입일로부터 1년 이내이며, 상품에 포함된 구성물(케이블, 파워치 외)과 내장된 하드디스크를 제외한 본체에만 해당됩니다.
- 케이블은 구입일로부터 3개월간 초기 불량 및 자체 결함의 경우에만 무상 교체 합니다.
- 구입일은 소비자 본인이 증명해야 하며, 명세서 또는 영수증으로 가능합니다.

제품의 교환 및 환불 안내

- 제품의 교환과 환불 구입처에서 대응이 가능합니다.
- 환불은 포장을 뜯지 않은 상태에서 7일 이내만 가능 (배송비 고객 부담)
- 교환은 제품 훼손 없는 불량품에 대해 14일 이내 가능 (배송비 환불됨)
- 구입 후, 14일 이내에 구매확정(지불완료)된 상태에서 뒤늦게 불량이 발견된 경우, 판매처에서 교환을 거러한다면 본사에서 교환 받으실 수 있습니다.
- 구입 후, 14일이 초과 하여 뒤늦게 초기 불량이 발견된 경우, 본사에서 본체교환(포장 및 부속품 제외)을 받으실 수 있습니다.

조항과 의무

본사의 제품보증은 소비자본쟁해결기준(공정거래위원회 고시 제2010-1호) 에 의거합니다. 본 제품은 철저한 품질관리에 합격된 제품입니다. 보증기간 내에 제조상의 결함이나 자연발생적으로 고장이 생겼을 경우 그 수리와 부품의 교환을 무상으로 해드릴 것을 보증합니다.

무상 서비스

품질보증기간 내, 제품의 성능/기능의 회복 서비스

단, 품질 보증기간 이내라도 무상 서비스를 받을 수 없는 경우

- 워런티 라벨이 손상된 경우
- 사용자 가이드에 명시된 주의사항 및 유의사항을 지키지 않은 경우 / - 사용자의 고의나 과실 및 부주의로 인한 변형/파손/파괴된 경우
- 사용자의 임의 개조에 의한 변형 및 고장이 발생한 경우 / - 천재지변(낙뢰/화재/수해 등)에 의한 고장 발생 시

유상 서비스

품질 보증기간 후, 문제가 발생한 제품의 성능/기능의 회복 서비스

아이오드 개발사는 품질 보증기간 이후라도 과도한 비용을 청구하지 않고 있습니다.

단, 보드 파손 및 손상으로 인한 회복 서비스에 대해서는 상당한 보드 교환 비용이 청구될 수 있습니다.

구입 증빙 자료 또는 워런티 카드가 없는 경우, 제품의 출고일을 기준으로 보증기간이 산정됩니다.

수리접수 및 고객센터 안내

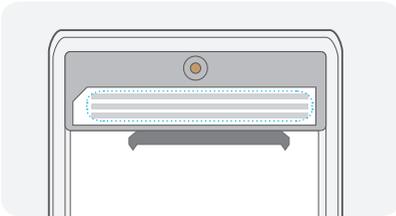
전화 상담 / 이메일 서비스

1599-7936 / Crmiodd@gmail.com

- 상담 서비스는 평일 오전 10:00~12:00와 오후 1:30~5:00까지이며, 토요일을 포함한 법정 공휴일과 본사 휴무일에는 대응할 수 없습니다.
- 상담전화 가 물릴 경우, 전화 회선 및 인력의 부족으로 원활한 대응을 하지 못하는 경우가 있습니다. 깊은 아량으로 양해 부탁드립니다.
- 상담 서비스 시, 전화 에티켓을 지켜 주시기를 간곡히 당부 드립니다.
- 이메일 상담은 2 영업일 이내에 회신을 드립니다.

수리 접수 안내

- 먼저 아이디 홈페이지에서 서비스 접수를 진행하여 주십시오.
[<http://iodd.kr/wordpress/cs/>]
- 제품 시리얼은 아래 사진을 참고하여 주십시오.



아이오드 2541은 제품 뒷면 커버를 제거한 후, 상단부에 보이는 워런터 라벨의 바코드 밑에 시리얼이 기재되어 있습니다.



아이오드 2531은 제품하단의 워런터 라벨 오른쪽 바코드 아래에서 시리얼을 확인할 수 있습니다.

제품 생산 시기에 따라 바코드가 16자리가 아닌 경우가 있습니다. 그때는 남은 자릿수만큼 뒤에 숫자 0을 기재하여 주십시오.

- 택배 주소지는 '경기도 용인시 기흥구 동백중앙로 16번길 16-25 대우프론티어밸리 1단지 714호 아이오드 주식회사 AS 담당자 앞' 입니다.

수리절차 ▶ 수리 접수 -> 점검 -> 수리비 문자 안내 -> 입금확인 -> 수리 -> 발송

- 원활한 점검을 위해 부득이한 경우를 제외하고 케이블과 HDD를 같이 발송하여 주십시오.
- A/S 접수 없이 임의 배송하실 경우, 제품 분실 또는 반송될 수 있습니다.
- 택배발송은 발송자 부담(선불) 원칙이며, **착불 택배로 발송하실 경우에는 반송 됩니다.**

방문 수리 안내

- 수리는 택배 접수/발송을 원칙으로 합니다. 부득이 하게 방문 수리를 원하실 경우, 최소 하루 전 미리 전화를 주셔서 수리진행 가능 여부 및 방문 가능 시간을 확인하여 주셔야 합니다.
- 방문 수리를 하시더라도 아이디 홈페이지에서 서비스 접수는 미리 진행되어 있어야 합니다. [<http://iodd.kr/wordpress/cs/>]
- 방문 수리의 경우, 즉시 수리가 불가능할 수 있습니다. 이 점 참고하여 주십시오. 수리를 기다리시기 어려운 경우 서비스 접수하실 때 기재된 주소로 발송됩니다.
- 방문 수리시 **카드결제는 불가합니다. 현금/자동이체만 가능**하니 참고하여 주십시오. (현금영수증/지출증빙 발행 가능)
- 방문 주소지는 '경기도 용인시 기흥구 동백중앙로 16번길 16-25 대우프론티어밸리 1단지 714호 아이오드 주식회사 AS 담당자 앞' 입니다.

원격 지원 안내

- 아이오드 본체의 A/S가 아니라 OS상의 문제일 경우, 원격제어로 일부 설정을 도와드립니다.
- 컴퓨터 포맷, 윈도우 설치 등은 도와드릴 수 없습니다.
- 원활한 원격제어를 위하여 팀뷰어 [www.teamviewer.com] 를 미리 설치하시고 연락주십시오.



기술지원 및 영업관련 문의



A/S 및 수리 관련 문의



IODD 위키페이지



고객센터
1599 - 7936
(월~금/공휴일 제외)



IODD 공식 홈페이지

주소 |

경기도 용인시 기흥구
동백중앙로 16번길 16-25
대우프론티어빌리 1단지 714호
아이오드 주식회사



아이오드 주식회사

Copyright©2016 IOODD Co.,Ltd All rights reserved.